

豊橋市民病院だより

# 青竹

30  
NO.

2006.9.22

編集：病院広報紙編集委員会

委員長 鈴木 道生

- 2 外来治療センター
- 4 新任医師のご紹介
- 5 看護局から
- 6 診療技術局から
- 7 くすり箱
- 8 ご意見箱～院長からご返事します
- 12 お知らせ



ボランティアの皆さんによる院内コンサート

豊橋市民病院

# 外来治療センター

当院は地域がん診療連携拠点病院として各種のがん治療に以前より積極的に取り組んできました。外来治療センターは平成18年4月に開設され、5月22日より運用が開始されています。

近年、患者さんのQOLの向上と医療経済の効率化を旨として外来での化学療法が急増しています。この背景には、がんの告知が進んだこと、制吐剤や白血球減少時に対するG-CSFなどのサポーターケアが進歩したこと、診療報酬制度の変化などがあげられます。当院でも安全で効率的な化学療法を快適に外来で受けて頂けるように細心の注意を払い業務に取り組んでいます。



## スタッフ

構成員は兼任でセンター長1名、当番医は午前午後の交代でそれぞれ1名、専任看護師3名、パート看護師1名、専任薬剤師1名、事務職員1名で取り組んでいます。病床数は20床で、そのうちベッド10床、リクライニングシート10床です。開設間もないため患者さんの人数はまだ多くありませんが、毎日ほぼ20名程度の治療を実施しています。



## 治療の概要

現在、乳がん、消化器がん、悪性リンパ腫、肺がん、膀胱がんなどの化学療法が主に行われています。近いうちに婦人科系のがんや脳腫瘍や小児の悪性腫瘍なども運用が検討されています。原則として各診療科で当日の採血検査などを実施し、この結果問題なく主治医がゴーサインを出せば外来治療センターで化学療法が施行されます。事前の予約によりベッドがキープされ、検査などでの待ち時間ができるだけ短縮されるように工夫されています。安全に化学療法を受けて頂けるようにコンピューターによるオーダリングで医師・看護師・薬剤師の二重、三重のチェックのもとに実施されています。基本的に登録されたレジメに基

づいた治療が行われ、最初の治療前に担当薬剤師からも治療の内容や期待される効果・副作用などについてお話をさせていただきます。従来の点滴注射の医療費に加え、「外来化学療法加算（1日につき400点）」（3割負担の方の場合は1,200円）をご負担していただくことになります。ベッド・リクライニングシートともにTV・DVDが装備されていて快適な時間をお過ごし頂けるようにアメニティーにも配慮しています。入院で色々制約された環境で時間を過ごすより、患者さんが自宅でゆったりとした生活を続けながら治療を継続して頂けるように今後も病院全体でより良いシステムの構築に取り組んでいきたいと考えています。



# 新任医師のご紹介



- ① 所属
- ② 前任地
- ③ 趣味
- ④ その他 自由  
(抱負、自己PR、家族のこと、最近思うことほか)

## 奥田隆仁



- ① 放射線科
- ② 昭和病院
- ③ 旅行
- ④ 7月より豊橋市民病院放射線

科に赴任となりました。豊橋市民病院の発展に最大限貢献してゆくつもりです。よろしくお願いたします。



# 看護局から

## DMAT

中嶋 佐江子  
井口 理恵



井口

中嶋

私たちは豊橋市民病院「DMAT」隊の一員です。

DMAT (Disaster : 災害 Medical : 医療 Assistance : 支援 Team : チーム) とは、災害の現場で超急性期の医療活動をするため、厚生労働省が認めた専門的な訓練を受けた災害派遣チームです。当院は、災害拠点病院・DMAT指定病院となっています。

私たちは大規模災害発生に備え、東京都立川市の国立病院機構災害医療センターにて各都道府県に配置されているDMATや自衛隊・消防隊

と連携して訓練を受けてきました。実地訓練が多く、通信訓練、災害発生地域外への模擬患者の広域搬送訓練、崩壊した建物の下に閉じ込められた傷病者に対する治療処置の実地訓練などを、医師、検査技師、薬剤師と共に受けました。

災害現場での看護は、通常の業務も多く生かされます。看護の視点を生かし、広い視野での観察、個人に目を向け、家族、コミュニティへの働きかけもできる多様性のある行動力を養い、隊の一員として活動していきたいと思います。

## 手術室

夏目 文子



平成18年4月より中央手術室の看護師長に就任いたしました。手術室に入室する科は、14科で、日々30～40件の手術が行われています。手術室には、小さな子供から高齢の方まで様々な年齢層の患者さんが入室してみえるため、個々の看護に応じた配慮が重要となってきます。手術前後には、手術室の看護師が病棟の患

者さんを訪問させていただき、情報の提供と不安の軽減に努めています。また、当日は手術室入室時より前日に訪問した看護師が付き添い患者さんの緊張を和らげるようにしています。師長として患者さんの不安の軽減に努めると共に、「安全で質の高い医療と看護を提供できる手術室」を目ざしていきたいと考えております。

# 診療技術局から

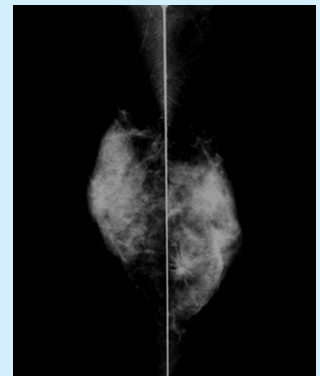
## 放射線技術室

### マンモグラフィーについて

乳がんは、食生活の欧米化などにより増えてきていて、平成10年には約7,500人に一人の割合で乳がん罹患しています。日本人女性の場合40歳代がピークといわれています。しかし、乳がんは他の一般的ながんと同様に早期発見により命の助かるがんでもあり、発見されたときの進行度により治療成績が左右されるので、乳がんは早期に発見することが大切となっています。レントゲン(X線)で写真をとるといって、多くの方は黒いフィルムに白い骨が浮き上がるが骨のような像を想像されるのではないのでしょうか。しかし、乳房に骨はなく、そのほとんどは脂肪や乳腺など軟部組織と呼ばれるもので占められています。どんな写真の出来上がりが想像できるでしょうか。レントゲン(X線)をつかって撮る写真では、骨から脂肪まで、エネルギーを変えることによっていろいろなものを映し出すことができます。右の写真は、乳房の軟らかい組織を鮮明に映し出すために専用の装置(マンモグラフィー)で撮影したものです。

さて、どのように撮影しているのでしょうか？

一度でも体験されている方はご存知かと思いますが、乳房を片方ずつ圧迫板ではさんで撮影するため、人によっては痛みを感じることもあります。また、皮膚にしわが寄らないよう、直接手で触り、目で確認しながら撮影しているので、時間もかかります。マンモグラフィーを受けられる方のほとんどが女性であるということもあり、豊橋市民病院では、女性の技師が担当するようにしています。撮影に従事するためにマンモグラフィー検診精度管理中央委員会の講習をうけており、マンモグラフィーの認定を取得した技師もいますので、安心して検査を受けにきてください。



マンモグラフィー

## 栄養管理室

### 楽しく食べて健康に

楽しく食べるとこんな良いことが

消化吸収機能が高まる・ストレスが解消する・コミュニケーションがとれる  
栄養の知識が身につく・栄養のバランスに気をつける

何をどれだけ食べるとよいのでしょうか

主食、主菜、副菜を6つの基礎食品からバランス良く

肉や血をつくる・たんぱく質源	魚、肉、卵、大豆、大豆製品
骨や歯をつくる・ミネラル源・カルシウム	牛乳、乳製品、海藻、小魚
体の調子を整えるビタミン、ミネラル源、食物繊維	緑黄色野菜
体の調子を整えるビタミン、ミネラル源、食物繊維	その他の野菜、果物
体のエネルギーになる・炭水化物	ご飯、パン、麺類、芋類
体のエネルギー源の脂肪	油脂

多くの種類の食品を偏らないように組み合わせて食べましょう

野菜はたっぷり1日350g以上

カルシウムは600mg～700mgが目標

食塩は10g未満で薄味に

脂肪の取りすぎにならないように

朝食をきちんと食べましょう





## 薬の副作用

薬を使用すると病気を治すための作用（主作用）が働きますが、まれにそれ以外の作用が働くことがあります。これを副作用といいます。よくある副作用もありますが、ごくまれにしかみられないものもあります。副作用は、普通に適量を正しく服用したときにも生じることがあります。

### 日頃から副作用に気をつける

薬の効果と副作用はどちらも薬本来の性質です。つまり、副作用の全くない薬はありません。しかし、副作用は必ず現れるわけではなく、その発現には体質、体調、年齢、性別、生活環境などさまざまな要因があげられます。

副作用が起きるかどうかを予想することはとても困難なことです。全く副作用が起こらないかもしれないし、一方、過去に服用して何の問題もなかった薬でも、副作用が起きることもあります。薬はそれぞれ特有の副作用を引き起こします。そして、人間の体もそれぞれ異なるので皆が同じように反応するとはかぎりません。もし、少しでも変だなと思ったら、医師や薬剤師などに相談しましょう。

### 副作用が起きたら

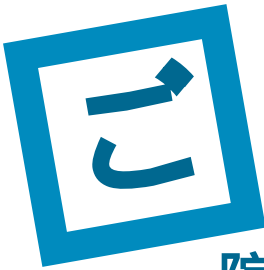
副作用の中には生命を脅かしかねない重篤なものがあります。また、軽い副作用の場合には、上手に対処して薬の服用を続けられることがあります。例えば、胃痛、下痢、便秘のような症状で軽いものであれば、医師は副作用に対処するために薬の服用量を変えたり、あるいは、副作用を防ぐ薬を追加処方してくれることもあります。

したがって、副作用に気づいたらなるべく早く医師に伝えて、診察を受けることが必要です。



### 特に注意が必要な方は

アレルギー体質の人や肝臓・腎臓機能の弱い人、高齢者では副作用が起こりやすいので特に注意が必要です。また、以前に薬で副作用を起こしたことがある人は、その薬品名を覚えておいて、必ず医師、薬剤師に申し出てください。



## ～ 院長からご返事します～

### 1. 売店が暑すぎ、気分が悪くなります。

ご返事

『ご意見ありがとうございました。売店ですが、構造上設置してある機器から発生する熱の逃げ場がないため、店内の温度が上昇してしまい、以前からお叱りのご意見を多数いただいておりました。遅くなりましたが、7月2日に熱を発生する機器を覆い、熱を排気する対策工事を実施いたしましたので、お知らせいたします。』

### 2. 皆さんやさしく、親切でよかったです。看護師さんの明るさ、やさしさ、行動力に惚れ惚れしました。

ご返事

『お褒めの言葉をいただき大変ありがとうございました。この様なご意見に接しますと、病院に働く者として大変勇気づけられ、また励みとなります。今後も同様の感想を持たれますよう、職員一同努めてまいります。』

### 3. 待ち時間がすごく長い。予約をしても長時間待たされます。

ご返事

『ご意見ありがとうございました。診療予約をされていた患者さんを長時間お待たせいたしましたことに対しまして、理由の如何に関わらずお詫びいたします。診療予約は、各診療科の1人当たりの診療時間の実状を勘案し、30分枠毎に予約していますが、どうしても守れないことがあります。例をあげますと、予約外で容態不良により再診の患者さんが来られたり、入院患者さんの容態悪化による病棟からの緊急呼び出し等で、どうしてもそちらを優先せざるを得ない場合などです。各診療科の医師は、少しでも予約通りの時間に診療できますように、懸命に努力をしていますので、ご理解ください。』

### 4. 正面玄関前で待機しているタクシーの排ガスがひどい。乗車位置を移動させたり、エンジンを止めたりして欲しいのですが？

ご返事

『ご意見ありがとうございました。早速、豊橋タクシー協会へ、このご意見をお伝えしました。協会では、環境等に配慮する意味でアイドリングストップの運動をしていますが、徹底できなくて申し訳ないとのことでした。協会の月例会で、再度このご意見を報告していただけるそうですので、よろしく願いいたします。』



#### 5. 小児病棟のカーテンをクリーニングに出して欲しいのですが？

ご返事

『ご意見ありがとうございました。現状、病室のカーテンは年1回の定期クリーニングを実施しています。ただ、汚れのひどい場合は、随時に対応する体制をとっていますので、気になりましたら病棟スタッフまでお申しつけください。』

#### 6. クレジット払いをできるようにして欲しいのですが？

ご返事

『ご意見ありがとうございました。今まで、公立病院では地方自治法上クレジット払いはできませんでした。しかし、法の改正により対応できるようになりましたことから、現在、平成19年度スタートをめざして準備を進めております。よろしく願いいたします。』

#### 7. 健診センター（予防医療センター）の更衣室の床にスノコなどが欲しい。土足のまま入るので服の汚れが気になります。

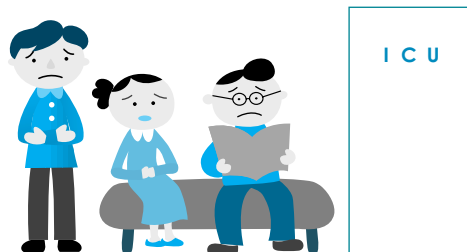
ご返事

『ご意見ありがとうございました。実は、健診センター（予防医療センター）の更衣室には、以前スノコが置かれていました。しかし、段差でつまずき転ばれる方がおり、撤去した経緯がございます。そのかわり、清掃の頻度を高め、床カーペットは、粘着性の清掃器具で毎日、そして掃除機で週1回掃除し、清潔さを保つように努めています。床の汚れが気になりましたら、お気軽に係りの者にお申しつけいただければと思います。』

#### 8. ICU（集中治療室）で夜中待機している人たちのために、待っている場所を増やして欲しいです。付き添いの方が疲れてしまいます。

ご返事

『ご意見ありがとうございました。ICUに入院されている患者さんの付き添いの方におかれましては、待合室の狭さでご迷惑をおかけしています。ただ、本院の病棟スペースのなかで、これ以上待合室を広げるためには、相当大がかりな工事が必要となるため、現状では困難な状況です。申し訳ありませんが、ご了承をお願いします。』



#### 9. 市民病院の医師はすぐに近所の病院へ行きなさい、といいますが？

ご返事

『ご意見ありがとうございました。当院は急性期（病態の変化の激しい時期）を受け持つ病院ですので、病状が安定した場合には、地域の医院、診療所をご紹介させていただいています。これは明確な役割分担のもと、患者さんに最適な医療を受けてもらうためのものです。ただ、この様なご意見をいただくということは、退院時指導の際の説明不足と思われるので、ご理解いただけるよう、よりの確な説明に努めます。』

10. 正面玄関の池が汚いです。掃除をしてください。

ご返事

『ご意見ありがとうございました。正面玄関前の池（カナルといいますが）は、病院へ訪れた方に、潤いと安らぎを与えるため設けられています。井戸水を使っていますが、昨年の水不足の時に、協力する意味から水張を止めていました。今回、久しぶりに通水したところ故障があり、池が汚れてしまいました。早速、修理し、現在稼働させています。』

11. 1階中庭の喫煙コーナーにタバコの吸殻が散乱していますが？

ご返事

『ご意見ありがとうございました。中庭は毎日夕方清掃していますが、現場確認に早朝行ったところ、吸殻が、椅子やテーブルの下のみならず、植木の根元、側溝にまで散乱していました。早速、「吸殻のポイ捨て禁止」の張り紙をさせていただき、様子を見させていただきます。「青竹No.28」でも載せましたが、健康増進法が施行され、社会全体で喫煙場所がどんどん狭められるなか、病院だけに限ってみますと「敷地内禁煙」が求められている時代ですので、喫煙される方は最低限のマナーを守ってご利用いただきたいと思います。このような状況が続くようですと、病院としまして、中庭を禁煙エリアとすることを考えざるを得ません。よろしくお願ひします。』

12. 内視鏡検査の時、何の説明もなく、いきなり検査を始められて、恐ろしさと不安でいっぱいでした。簡単な説明だけでもしていただけないでしょうか？

ご返事

『ご意見ありがとうございました。患者さんに適切な説明を行い、ご理解いただいたうえで医療サービスを提供することが、病院と患者さんが良い関係を構築する基本だと考えています。医療従事者には日常的なことで、初めて内視鏡検査を受けられる患者さんにとりましては、ご意見のとおり恐ろしさや不安でいっぱいだったと思います。申し訳ありませんでした。このようなご意見をいただいたことは、あつてはならないことで、今後このようなことのないよう、再度徹底して指導いたします。』

13. 豊橋市民病院だより「青竹」で「院長からのご返事」という表現ですが、病院が発行する冊子の中で、院長の返事だからといって「返事」の前の「ご」は必要ないのでは？

ご返事

『ご意見ありがとうございました。「ご」には、尊敬語、謙譲語、丁寧語の意味があり、この場合、相手に対する自分の動作につけて謙譲語として使用していますが、誤解を招きやすい表現ですので、標題の表現を「院長からご返事します」と変更いたしました。』

# 収賄事件に関する総括とお詫び

さる5月27日、人工透析患者紹介に係る収賄容疑で当院元腎臓内科部長が逮捕された事件につきまして、市民の皆様に対し、改めて心よりお詫び申し上げますとともに、豊橋市民病院として、検討いたしました対応策を「総括」として、ご報告させていただきます。

事件後、開催されました6月市議会で、2ヶ月後を目途に一定の再発防止策をまとめると説明いたしました。その約束に基づきまして、院内に設置いたしました「不正防止対策委員会」では、一個人の問題として考えるのではなく、病院全体の問題として厳粛に受け止め、問題点の分析と再発防止策を検討し、再発防止策を取りまとめました。

その内容ですが、委員会では主な問題点として  
病診連携システム（患者紹介）のあり方  
公務員としてのモラルの欠如  
組織のあり方  
投書の取扱い

の4点を挙げました。

この4点につきまして、検討した結果は以下のとおりです。

について...病診連携（患者紹介）システムのあり方につきましては、医師が紹介状を書いた際に、他の医師等が妥当性を確認してサインするという新しいルールをもうけました。また電算システム上で医師別に紹介先医院の数を集計できるよう改良を進めており、10月から運用できる見通しであります。について...公務員としてのモラルの欠如に関しましては、採用時に一定のサービスの説明を行っていましたが、その後のフォローが必ずしも十分ではなかつたとの反省から、今後、研修会などを通じ、機会あるごとに公務員として自らの行動を律することができるような、人材育成に努めてまいります。また、病院理念、基本方針、公務員倫理、接遇など記載した、携帯タイプの小冊子を作成しており、早急に職員に配付いたします。（既に配付しました）

について...組織のあり方に関しましては、病院規模の大きさや、診療科が高度に専門分化している現状から、現在の組織は必ずしも風通しのよいものになっていないのでは、と反省をしております。この改善には今後、こういった形が良いのか、継続的に検討してまいります。医療従事者であっても管理・監督する立場の者には、組織の管理技法を学んでもらうことも考えています。

について...投書の取扱いにつきましては、医療に対する意識の高まりから、病院には様々な投書などが届きますが、内容により「不正防止対策委員会」へ諮ることにより、複数の幹部の目でチェックすることといたしました。

8月11日、以上の内容を全職員を前に訓示し、全体の奉仕者として存在する公務員の使命、役割について再認識し、日ごろの生活や仕事への取り組みなど、今一度、足元から見つめ直すよう指示いたしました。信頼を失うのは一瞬ですが、取り戻すためには何倍もの努力と長い期間が必要です。地域の皆様方が求める医療ニーズに的確に対応し、安全、安心な良質の医療を継続的に提供するなかで、少しでも早く信頼回復できますよう、鋭意努めてまいります。

病院長 小林 淳剛

## 豊橋市民病院の理念

信頼に応える技術、人に優しい思いやりのある心、地域に開かれた安らぎのある病院

### 豊橋市民病院の基本指針

1. 地域に開かれた信頼のある病院、患者に優しい思いやりのある医療を目指します。
2. 地域の基幹病院としてふさわしい高度な医療を提供するとともに、特殊医療、救急医療等を積極的に受け持ちます。
3. 基幹病院としての役割を担いながら、他の医療機関との間の有機的な連携のもとに当院の行うべき医療活動を推進します。
4. 医学及び医療技術の研鑽に努めるとともに、医学・医療の進歩に寄与します。
5. 研修医、医学部学生、看護学生、コメディカル、救急救命士などの教育を積極的に行います。
6. 地域住民の保健知識の普及に努め、健康増進活動に参加します。
7. 公共性と経済性を考慮し、健全な病院経営に努めます。

# お知らせ

## 第4回豊橋ストーマ・創傷処置連絡協議会セミナー

- と き** 平成18年10月7日(土) 午後1時30分～  
**ところ** 豊橋市民病院講堂(診療棟3階)  
**内容** 「創傷治癒の3原則」に基づいた驚異の創傷治療=褥瘡のラップ療法  
講師:水原章浩先生(医療法人三和会東鷲宮病院 副院長)

## 第10回スポーツ傷害予防講演会

地域の皆さんにスポーツ活動による傷害の予防方法を提供します。

- と き** 平成18年10月14日(土) 午後3時00分～午後4時30分  
**ところ** 豊橋市民病院講堂(診療棟3階)  
**内容** スポーツ傷害とシューズの関係  
スポーツを安全に行なうための正しいシューズの選び方  
義肢装具士 栗林 薫先生  
(日本整形靴技術協会理事/日本整形靴技術者協会副会長)  
**対象** どなたでも(申込み不要)  
**参加料** 無料  
**問合せ** 豊橋市民病院リハビリテーションセンター 担当:犬塚(Tel0532-33-6318)

## 第36回豊橋市民病院リウマチ講演会

- と き** 平成18年10月27日(金) 午後1時～午後4時  
**ところ** 豊橋市民病院講堂(診療棟3階)  
**内容** (1) 自助具、装具、靴などの展示 午後1時00分～午後4時00分  
(2) リウマチのビデオ 午後1時00分～午後1時30分  
(3) ワンポイントレクチャー 午後1時30分～午後2時20分  
私のエンブレル治療体験 斉藤昌子さん  
関節リウマチに伴う間質性肺炎について  
岸田俊一医師(豊橋市民病院リウマチ科)  
人工膝関節置換術後リハビリの特徴  
森坂文子理学療法士(豊橋市民病院リハビリテーションセンター)  
(4) 特別講演「関節リウマチのトータルケア」  
講師:金物壽久先生  
(長野赤十字病院 整形外科部長/日本リウマチ学会専門医指導医)  
(座長:大石幸由/リウマチ指導医)  
(5) 療養相談  
金物壽久リウマチ専門医、大場満成リウマチ専門医、八木了リハビリ専門医  
**参加料** 無料  
**問合せ** 豊橋市民病院リウマチ科(Tel0532-33-6214)

当院のご案内は下記でも行っています。併せてご覧下さい。

豊橋市民病院インターネットホームページアドレス

<http://www.municipal-hospital.toyohashi.aichi.jp>