

青竹

35
NO.

2007.12.26

編集：病院広報紙編集委員会
委員長 鈴木 道生

- 2 ベトナム政府から勲章受章
- 3 新任医師のご紹介
- 4 看護局から
- 5 診療技術局から
- 6 くすり箱
- 7 医療相談室からのお知らせ
- 8 病院総合情報システム運用支援からのメッセージ
- 9 ご意見箱～院長からご返事します～
- 11 天職と職業奉仕
- 12 お知らせ



救急外来の日常風景

1996年からベトナム南部（ベンチェ省）、中部（クアンナム省）での無償医療援助活動に対して、2001年12月28日児童育成勲章、2007年3月26日国民健康功労勲章を受けました。

私は1992年にカンボジアで医療ボランティア活動に参加したことがきっかけで、東南アジアで口唇、口蓋裂の手術援助と現地医師への技術移転をしてきました。特にベトナムへは17回訪れ、仲間の歯科医師、看護師と共に口唇口蓋裂の手術を通して、現地医師への技術指導と医療器材、医療機器等々の寄贈援助をしてきました。

1996年から2001年までホーチミン市から南に約80^{km}のメコンデルタにあるベンチェ省グエンデンチュウ病院での活動に参加しました。この病院は省では一番大きく600床の基幹病院です。始めた頃手術棟は古く麻酔器具は無いに等しい状態で、まず設備を整えることから始めました。手術棟は日本の皆さんからの寄付金により新築できました。無影燈、手術台、麻酔機などはおりしも豊橋市民病院の移転に伴い廃棄になったものを修理して、使用可能にしてから、コンテナで送り新築の手術棟に設置しました。手術室が使えるようになり、現地の麻酔医や外科医から今までできなかった手術ができるようになったと感謝されています。

1997年6月には早川 勝市長が現地を視察に訪れています。また2006年9月には原基修市会議員と石黒 巖前市会議員にも視察していただきました。

豊橋市民病院から青山記子師長〔1999年〕、鈴木雅恵看護師〔2001年〕が活動に参加しています。

2001年からはベトナムの中部に位置するクアンナム省タムキー市のクアンナム総合病院でも医療活動を始めました。ベトナムでも非常に貧しい地域で医療設備も満足できるものはほとんど無く、手術技術援助より医療機器の援助を強く求められました。豊橋市民病院を始め県内の病院から廃棄になった医療器械を譲り受けて修理して毎年コンテナ1本を目標に贈りました。

2006年にはトヨタ自動車の援助により救急車1台を贈ることができました。病院の施設は見違えるように充実して、手術件数も3倍になったと喜ばれています。

手術後の本人と家族の笑顔を見ると苦労も忘れず。続けることがなによりも大切と思っています。現地の一人でも多くの口腔外科医が手術のできるようになるまで、これからも技術移転の援助を続けたいと思っています。私の活動にご理解、ご協力、ご支援をくださった皆様に感謝申し上げます。



新任医師のご紹介



- 1 所属
- 2 前任地
- 3 趣味
- 4 その他 自由（抱負、自己PR、家族のこと、最近思うことほか）

中野 弘克



- 1 精神・神経科(児童外来)
- 2 三重県立小児心療センターあすなろ学園
- 3 演劇鑑賞
- 4 前の勤務地のあすなろ学園は児童精神科専門の病院でした。入院中の子供と遊ぶために始めたトレーディングカードに自分の方がはまってしまい、大人買いしてデッキを強化、子供を負かして喜んでいた悪い先生でした。病院も変わったので心を入れかえて、地域の発達障害児の支援のためにこれから専心したいと思います。よろしくお願いします。

ICUの澁谷さんに感謝状

路上で倒れていた女性に心臓マッサージを行い助けたとして、ICU勤務の澁谷陽代看護師が、市消防本部より感謝状を贈られました。なお、助けられた女性は後遺症もなく、歩行可能なまでに回復したとのこと。普段の急変時への対応と心構えが1人の命を救ったといえます。



中日新聞12月4日朝刊より▶

看護局から

看護局では、安全・安楽を基本に患者さんに安心していただける、優しく、あたたかい看護をめざすために全職員を対象に教育プログラムを立て研修会を行っています。教育プログラムの一つに、外部講師を招き定期的に研修を行っていることが看護学雑誌に載りました。

第71回

90人のレベルアップ

杉野元子の
研修会リサーチ

主任さんたちが元気に研修会の運営をしている病院は多い。豊橋市民病院でも中堅ナース研修（年間4回シリーズ）を担当。十分話し合いを重ねたのだろう。上手に役割分担（記録者はパソコンに即入力など）しながら、4時間を運営していた。私は現状分析と課題の明確化を手伝った。

全員が現状分析シートを事前準備。師長方針を受けて病棟運営の担い手となる人たち。現状分析力をつけ患者を念頭においた課題をチームメンバーにリーダーシップを取りながら、達成していく。もちろん師長、主任がバックアップし研修にも時間の許す限り自由参加しておられた。

研修は参加者の1人のレポートを全員にコピー。それを教材にデータの確認や解釈をしていった。

その後、いま体験したことを活用しながら各グループごとに自分のものを仲間に関わけながらディスカッションを深めていった。

また、この病院には看護方式委員会がある。こちらでもチームリーダーを支援するため、全体リーダー会を計画している。そのプログラムが送られてきた。単なる情報交換会にせず、「入院から受持ちナ

ースの決定」の事例を取り上げチームリーダーの役割を再認識してもらおうという3時間研修。受持ちナースと日々の受持ち、日々のリーダーのそれぞれの動きを押さえた上で、チームリーダーがどう動きかけていくのか、グループワークしながら気付いてもらいたいようだ。

カンファレンスの運営、ベテランナースや他職種への働きかけ、チーム内の新人教育などポイントがまんべんなく討議できるように時間設定しながらうまく組み立てられていて感心した。グループワークの課題が明確でそこから得た気付きをそのまま実践して欲しいという意図がはっきりしている。チームリーダーの「手元の灯り」となるだろう。チームリーダー育成の新しいアイデアだ。これはチームリーダー経験のある師長1年目の委員の提案が形になったもの。

今回の2つの研修で合計90人以上のリーダーが訓練を受ける。これは集団の水準を確実に上げていこう。固定チームナーシングで育った人たちが自分の体験を生かしながら次の世代を育てている。

（看護組織開発研究所所長）



診療技術局から

放射線技術室

エコー室が新しくなりました。



内視鏡・エコー検査室

大勢のかたにご利用いただき、手狭になってきたエコー室が正面玄関より入り、アトリウム左側(受付11番)に移動しました。検査室も従来の3室から4室に増え、待合も広くなりました。

主にこの検査室では腹部(婦人科、泌尿器科を除く)、乳腺、甲状腺などの検査が行なわれています。エコー検査は超音波を体に照射し、跳ね返ってきた具合で体の中を探ります。

一般では魚群探知機にも使われておりご存知の方は多いことと思います。

最新型の装置も導入され、よりよい医療を提供する環境が整備されました。当院で行われる検診の腹部エコー検査もこの装置が使われ、病気の早期発見、治療に役立てています。



最新型エコー装置

栄養管理室

一日の摂取エネルギーを適正に

一日の生活スタイルに見合った量のエネルギー摂取は、肥満の予防になります。摂取したエネルギーが消費するエネルギーを上回ると、消費されないエネルギーが蓄積され肥満となるからです。

健康で生活するために、以下の4つのポイントを心がけましょう。

- ① 1日のエネルギー摂取量を守る。
- ② 栄養のバランスを考える。
- ③ 規則正しく食べる。
- ④ 塩分は控えめに。



1日の摂取エネルギー(Kcal)の目安

身長	標準体重	軽労働室内での事務作業 標準体重×25~30kcal	中労働接客・営業などの立位作業 標準体重×30~35kcal	重労働運搬・農耕などの筋作業 標準体重×35kcal以上
180cm	71.3kg	2,000	2,300	2,600
175cm	67.4kg	1,900	2,200	2,500
170cm	63.6kg	1,800	2,100	2,400
165cm	59.9kg	1,700	2,000	2,300
160cm	56.3kg	1,600	1,900	2,200
155cm	52.9kg	1,500	1,800	2,100
150cm	49.5kg	1,400	1,700	2,000

*標準体重=身長(m)×身長(m)×22



タミフル? (インフルエンザ治療薬)

インフルエンザ治療薬のタミフルカプセルは、体内でインフルエンザウイルス（A型、B型）をふやさないようにする薬で、効果として症状を軽減し、症状の出る期間を短縮します。

しかし、昨年から投与後の青少年の異常行動が問題となっており、厚生労働省が10歳代への使用を原則中止とする等、メディアでも話題の薬です。

タミフルを服用する患者さんは、以下の内容を十分理解して正しい服用をしてください。

◆10歳代の患者さんはタミフルの服用は原則としてできません。

タミフルとの関連は今のところ不明ではありますが、タミフルを服用後に異常行動などの精神・神経系症状を起し、転落等の事故に至った報告の大半が10歳代の患者さんでした。

そのようなことから、もともと持っている病気がインフルエンザ感染により重症化する危険性が知られている患者さんを除き、原則として10歳代の患者さんはタミフルの服用はできません。

◆幼児・小児（10歳未満）の患者さんは、万が一の事故を防止するための予防的な対応として、タミフルによる治療が開始された後、自宅において療養を行う場合は、次のことに注意してください。

- * 異常行動の発現のおそれがありますので、少なくとも2日間、保護者の方は、お子さんが一人にならないように配慮をお願いします。
- * インフルエンザウイルスによるインフルエンザ脳症などでも、同じような異常行動などの症状があらわれることがあります。インフルエンザ感染症と診断され治療を開始した後は、タミフルを服用していなくても、異常行動に十分注意してください。

<異常行動などの精神・神経症状とは>

普段と違うとっぴな行動をとる、うわごとを言ったり興奮したりする、意識がぼんやりする、意識がなくなる、幻覚が見える、妄想、けいれん等。

その他の副作用としてまれに消化器症状（腹痛、下痢、嘔吐等）、皮膚症状（発疹、じんましん等）が現れることがあります。

～医療相談室からのお知らせ～

医療相談室のご案内

病気やケガは私たちの生活に大きな変化を与えると同時に、不安や心配をもたらします。

医療相談室では、『医療福祉相談』・『女性相談』・『がん相談』を行っています。

相談内容の秘密は固くお守りします。

お気軽にお尋ね下さい。



医療福祉相談（医療費や生活費、家庭での療養介護、福祉制度等の相談）

- 受付日 休診日を除く毎日（午前8時30分～午後5時15分）
- 相談日 休診日を除く毎日（午前8時30分～午後5時15分）
- 相談料 無料

女性相談（女性特有の体の悩みの相談）

- 受付日 予約は電話での受付のみです
毎週月曜日・水曜日・木曜日（休診日は除く）
午前8時30分～午前11時30分
予約専用電話 0532-33-6232
- 相談日 毎週火曜日・金曜日 午後1時～午後5時（完全予約制 1日4名）
- 相談料 無料

がん相談（がんに関する疑問や不安の相談）

- 受付日 休診日を除く毎日（午前9時～午後5時）
- 相談日 電話相談 休診日を除く毎日（午前9時～午後5時）
直通 0532-33-6290
対面相談（事前予約が必要）
予約電話 0532-33-6290
- 相談料 無料

◆問合せ先：豊橋市民病院 医療相談室（電話.0532-33-6111、内線1411）

病院総合情報システム運用支援からのメッセージ

東芝メディカルシステムズ株式会社

病院では窓口での受付から診療、検査、処方、会計にいたるまで、あらゆるところでコンピュータシステムが利用されています。これら病院内におけるコンピュータシステムを豊橋市民病院では「病院総合情報システム」と呼んでいますが、このコンピュータシステム全体の運用をサポートするのが、私たちの仕事です。



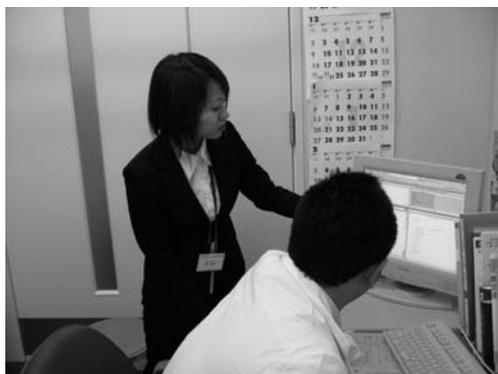
今の時代、コンピュータシステムは、日々複雑化し、増大し続け、その管理や安定稼働は社会的に重要な課題となっています。

病院においてもコンピュータシステムをスムーズに運営するためには、運用方法や運用体制が重要であり、その運用に関して、私たちの経験や知識を活かせればと思っています。



病院業務において「病院総合情報システム」は、必要不可欠なものとなっており、ひとたび障害が起これば、患者さんに多大なご迷惑をおかけしてしまうこととなります。そのため私たちは、24時間365日「運用支援サポート・サービス」を行っております。

私たちの仕事は、患者さんと直接関わりあう仕事ではありませんが、病院職員のみなさんが安心してコンピュータシステムを利用できるようにサポートすることで、患者さんへのサービスに貢献していると常に考えて仕事をしています。





～院長からご返事します～

1. デールームのガラスに目隠しをされたので外の景色が見えない。あの素晴らしい景色を見えるようにして欲しい。(鳩の糞が目ざわりとの理由で、目隠しをすることはいかがなものか)

ご返事

『ご意見ありがとうございました。鳩の糞があまりにも目につき、患者さんからの苦情が多かったため、目隠しをしましたが、その目隠しの幅があまりにも厚く、外の景色まで見えなくしておりました。早速、各階のデールームを見て回りまして、外の景色が見えるように、目隠しの幅を半分にカットしました。今後とも貴重なご意見お待ちしております。』

2. 処方箋をもらう窓口の受付の人が、ずっとガムを噛んでいました。病院の顔たる所にいる職員であり、恥ずかしいです。

ご返事

『ご意見ありがとうございました。ガムを噛みながら業務を遂行することは、誰が見ても見苦しいと思います。今後二度とその様な態度は取らないよう、注意するとともに、接遇に関しまして、再度徹底を図りました。今後とも貴重なご意見お待ちしております。』

3. 退院時の会計ですが、退院日にいきなり言われても額によっては、すぐに用意できないので、概算でいいから前日に教えて欲しい。入院費がいくらかかるかは、患者には全く予測ができません。

ご返事

『ご意見ありがとうございました。概算の入院費につきましては、病棟毎に配置しております医療事務職員が算出いたします。しかし、それはあくまでも現在までの入院費でありますので、退院時までに高額な診療を行った場合は、加算額が多くなることをご承知おきください。こちらから入院費の概算を言う場合、不快な思いをされる患者さんがいるため、聞かれた方に対してお答えしているのが現状です。今後とも貴重なご意見お待ちしております。』

4. 入院中は主治医の先生をはじめ、看護師さん、スタッフの皆様、長い間お世話になりました。先生には親身になっていただき、患者だけでなく家族の気持ちまで考えていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。看護師さんにも親切に接していただき頭が下がります。そんな先生や看護師さんたちのような方がたくさんいる市民病院になって欲しいです。

ご返事

『ご意見ありがとうございました。このようなご意見をいただきますと、職員の励みになります。今後もこのようなご意見をいただけるよう、職員一丸となり頑張ってまいります。』

5. 東病棟2階211号室の窓の外にある木を光が遮っているので、枝だけでも切ってほしい。

ご返事

『ご意見ありがとうございました。担当者が現場を確認し、10月20日(土)に伐採、剪定を終了しました。今後とも貴重なご意見お待ちしております。』

6. 産婦人科の外来が非常に混雑していて、なかなか予約が取れない。診察の結果については電話で聞くことができれば、外来の混雑も解消されるのでは。また、結果を待つ患者も不安を抱える期間が短くて済む。

ご返事

『ご意見ありがとうございました。産婦人科の予約が取れないことや待ち時間が多いというご意見が多く、大変ご迷惑をおかけしております。全国的にも産婦人科医師の不足が叫ばれている中で、周辺の医療機関の産婦人科閉鎖等の影響により、本院も非常に多くの患者さんが来院しておりますが、できる限り患者さんを待たせないように、患者さんに負担をかけないようにして参りたいと考えております。また、診察結果につきましては、相手方の確認や直接患者さんに説明することが医療安全につながりますので、電話での回答ではなく、直接説明させていただいておりますので、ご理解ください。今後とも貴重なご意見お待ちしております。』

7. 小児科のテレビと冷蔵庫の故障が多く、無い状態で入院している患者が多いので、予備を用意してほしい。購入時期を考えれば予防保全ができるはず。早急に対応を。

ご返事

『ご意見ありがとうございました。小児科のテレビにつきましては、現在の機種（テレビデオ）設置後長期間となり、故障が多く、ご迷惑をおかけしております。そこで、今年度中に新機種に取替えを予定しておりますが、故障期間中の代替機につきましては、設置業者と話し合い、ご迷惑をかけないようにしてまいります。今後とも貴重なご意見お待ちしております。』

8. コインランドリーで、洗濯機には「洗剤投入」とあるのに、大きなシールで「洗剤不要」とあるものがあり、いるのかいないのかわからない。

ご返事

『ご意見ありがとうございました。洗濯機4台のうち、2台は「洗剤不要 自動投入」（洗剤が自動的に投入されるもの）と明記してありますが、残りの2台は、アレルギー等で洗剤が合わない患者さんのために、自分で洗剤を入れる形式のものを設置してあります。現場を確認し、患者さんにわかりやすい表示にするように指示を出しましたので、早急に改善されると思います。今後とも貴重なご意見お待ちしております。』

9. 洗面所の手洗いが毎晩詰まって水が溢れている。付き添いの人がカップめん等流しているのでは？三角コーナーでもあれば多少改善されると思う。

ご返事

『ご意見ありがとうございました。手洗いに三角コーナーを設置することによりカップめん等の受け皿になると思います。しかし、三角コーナーを設置した場合、より不潔になり感染の原因にもなりますので、カップめん等の処理は適切に行ってほしい旨を張り紙等で周知してまいります。今後とも貴重なご意見お待ちしております。』

10. インフルエンザワクチン受付手続きで、予診票は主治医の確認が取れてから記入する項目があるのに、確認前に書くように指示されるのはおかしい。

ご返事

『ご意見ありがとうございました。「その病気の主治医より今日の予防接種を受けて良いと言われましたか。」の項目に関する質問と承ります。主治医が当院の医師である場合には診察時に主治医が判断しますので、空欄で結構です。主治医が他院の場合のみ記入していただければと存じます。当日の接種担当医師が、診療所見を考慮し接種の可否を判断させていただきます。今後とも貴重なご意見お待ちしております。』

11. 脳梗塞の治療にT-PA治療があるととても良いと思う。

ご返事

『ご意見ありがとうございました。本院では、脳梗塞の治療にT-PA治療を行っておりますので、ご承知おきください。今後とも貴重なご意見お待ちしております。』

12. マンモグラフィーを撮っていただいた際に職員の方々の対応がとても丁寧で安心して受けることができ、嬉しい気持ちになりました。その後、ピアノの演奏まで聞くことができ、重い気持ちで来院したのですが、とても嬉しい気持ちになり、心が安らぎました。マンモグラフィーの部屋に流れていたBGMも心が落ち着き、スタッフの心遣いを感じます。

ご返事

『ご意見ありがとうございました。このようなご意見をいただきますと、職員の励みになります。ピアノの演奏は、ボランティアの方々が、外来患者さんや入院患者さんの気持ちを少しでも和らげようという目的で、月に1回程度演奏会を開催しております。ボランティアの方々には、このような感謝の意見がありましたことをお伝えいたします。今後もこのようなご意見をいただけるよう、職員一同頑張っております。』

天職と職業奉仕

豊橋市民病院長 小林淳剛

職業は本来、生活の資金を得るための手段であり、別の言い方をすれば利潤追求の手段です。ただ職業とは、それだけではなく、個々の専門分野を通して社会に貢献し、社会生活が円滑に営まれるための行為でもあります。そこには、おのずから責任と誇りが生まれてきます。

英語で職業を意味する言葉にoccupation、profession、あるいはvocationがありますが、職業奉仕にはVocational Serviceが使われます。それはvocationがラテン語のvocareから発生した言語で「呼びかける」の意味だからです。ヨーロッパの文化では呼ぶのは神様であります。

職業（vocation）は神様に呼ばれて就いているものです。日本では「天職」に当たり、自分に与えられている仕事が天職です。従いましてVocational Serviceは天職による奉仕と言うこととなります。

天職は自分が一生続けていくもので職業として続けることにより、地域社会に奉仕することです。自分に与えられた仕事を天職に向上させていくその課程そのものが奉仕であり、自ずと周囲の地域社会の発展に貢献できると思います。

従いまして私ども豊橋市民病院職員は、いかなる職種にあっても、今の職業を天職に向上するよう努力し、地域社会に奉仕いたしましょう。



お知らせ

工事のお知らせ

救命救急センター改良工事を行っています。
工事期間中は、診察などが混雑し、待ち時間の増加が予想されます。
ご迷惑をおかけしますが、ご協力をお願いします。

- 工事場所 救命救急センター
- 工事期間 平成19年10月1日～平成20年2月29日（予定）

年末年始の外来診療について

救命救急センターを除き、下記の期間外来診療を休診します。

- 休診日 平成19年12月29日（土）～平成20年1月3日（木）
【ただし、小児科は平成19年12月31日（月）（受付時間：午前8時30分～午前11時30分）のみ開院します。】

豊橋市民病院の理念

信頼に応える技術、人に優しい思いやりのある心、地域に開かれた安らぎのある病院
豊橋市民病院の基本方針

1. 地域に開かれた信頼のある病院、患者に優しい思いやりのある医療を目指します。
2. 地域の基幹病院としてふさわしい高度な医療を提供するとともに、特殊医療、救急医療等を積極的に受け持ちます。
3. 基幹病院としての役割を担いながら、他の医療機関との間の有機的な連携のもとに当院の行うべき医療活動を推進します。
4. 医学及び医療技術の研鑽に努めるとともに、医学・医療の進歩に寄与します。
5. 研修医、医学部学生、看護学生、コメディカル、救急救命士などの教育を積極的に行います。
6. 地域住民の保健知識の普及に努め、健康増進活動に参加します。
7. 公共性と経済性を考慮し、健全な病院経営に努めます。
8. 安全医療の推進に努めます。

当院のご案内は下記でも行っています。併せてご覧下さい。
豊橋市民病院インターネットホームページアドレス
<http://www.municipal-hospital.toyohashi.aichi.jp>



豊橋市民病院
携帯サイト

