

豊橋市民病院だより

青竹

NO.

56

2013.4.1

編集：病院広報紙編集委員会

委員長 鈴木 伸行

- 2 医療安全管理室から
- 3 新任医師の紹介・退任医師の紹介
- 4 看護局から
- 6 診療技術局から
- 8 提案箱～提案を活用させて頂きました～
- 10 くすり箱
- 11 あとがき
- 12 お知らせ



救命救急センター

豊橋市民病院

患者さんもお家族も 医療チームの一員です

医療への『患者参加』にご協力を…

皆さんは、「医療安全」という言葉を耳にされたことがありますか？

「医療安全」とは、患者さんの安全を守るための活動を指します。当院でも、部署や職種の垣根を越えて、医療安全活動に取り組んでいます。

豊橋市民病院は、地域の基幹病院として高度な医療を提供するとともに、特殊医療・救急医療等を積極的に受け持っています。医療が高度になればなるほど、様々なリスクが高くなります。今日、これらのリスクを回避し、医療事故を防止するために、患者さんやご家族の役割も、非常に重要になってきています。

より安全な医療の提供のために、医療への積極的な『患者参加』をお願いします。

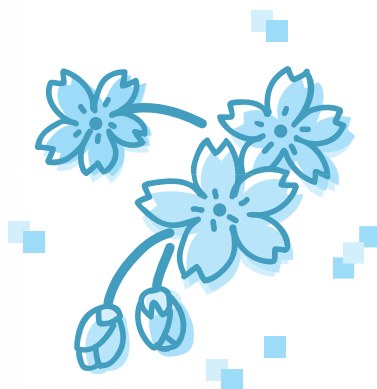


『患者参加』とは、患者さんがご自身の診療に積極的に関わっていただくことです。例えば、当院では、患者間違いを防止するために、必要に応じ、患者さんご本人（もしくはご家族）に、フルネームで名乗っていただいております。加えて、外来患者さんには外来パスポートの提示、入院患者さんにはIDブレスレット装着にご協力をいただき、患者間違い防止に努めております。一方、“ヒヤッ”としたり、“ハッ”とするなど怖い経験をした医療者に対して、その内容を報告書として病院に提出させるインシデント報告制度を導入しています。このインシデント報告は、年間約2500件に及び、その現場および医療安全管理室で改善策を検討したうえで、二度と間違いが起きないように、“他山の石”として全職員に周知しています。

本来あってはいけないお話ですが、当院職員は間違いは間違いとして認め、次に活かすよう常に謙虚な気持ちをもって医療に携わっています。このインシデント報告の中には、患者さんご自身やご家族に当院の間違いを発見していただいたという事例もあります。例えば、医療者と一緒に薬の数や種類、注射に貼られているラベルを確認することで、誤薬を未然に防ぐことができます。

“なにかおかしい” “いつもと違う”と気づくことがありましたら、遠慮なさらず職員にお尋ねください。そのひと言が、事故防止につながります。患者さん（ご家族）も医療に参加いただき、一緒に医療の安全性を高めていきましょう。

医療安全管理室



NEW DOCTOR

新任医師の 紹介



NEW DOCTOR

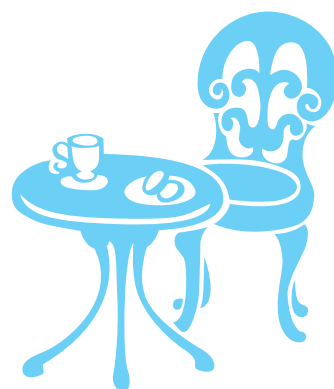
- ① 所属 ② 赴任日 ③ 前任地 ④ 趣味
⑤ その他 自由（抱負、自己PR、家族のこと、最近思うことほか）

藤田 山

（フジタ タカシ）

- ① 一般外科
② 平成25年1月1日
③ 名古屋大学医学部附属病院
④ サッカー
⑤ 医師としての経験もこれか

らという時期に、豊橋市民病院で働く事は大変光栄です。少しでもお役に立てるよう頑張りますので宜しくお願いいたします。



退任医師の紹介

氏 名	所 属	退 任 日
佐 藤 和 秀	呼吸器内科	平成24年12月31日
橋 本 博 行	呼吸器内科	平成24年12月31日
酒 井 竜 一 郎	神経内科	平成24年12月31日
駒 屋 憲 一	一般外科	平成24年12月31日
原 日 輪 子	眼科	平成24年12月31日
高 橋 明 日 香	産婦人科	平成25年1月31日
川 口 仁	耳鼻いんこう科	平成25年1月31日

職場紹介

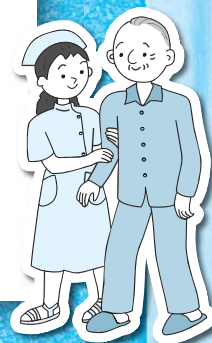
南病棟1階

(整形外科・神経内科・呼吸器内科)

南病棟1階は、整形外科24床・神経内科18床・呼吸器内科9床の混合病棟です。心も体も元気になり自宅に帰れるようリハビリに励んでいる患者さんが多くみえます。中でも、ボランティアの先生による月3回の音楽療法は、毎回、患者さんが楽しみにしているリハビリのひとつです。



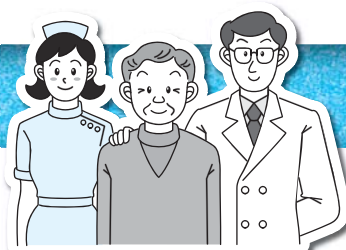
発声練習から演歌・童謡にいたるまで音楽を通してリハビリを行っています。普段では見られない患者さんの笑顔が見られ、私たちスタッフもとても楽しみにしています。



南病棟2階

(結核・感染症)

結核病棟というとどのようなイメージがありますか？
ケツカク？昔の病気と思われがちな結核は、かつて『不治の病』と言われ、『サナトリウム』といわれた長期療養施設を思い出される方もいるのではないかと思います。しかし今の治療は「6ヶ月で治す」のが本流です。確実に安心して最後まで薬を飲んでいただけるよう保健所と協力して結核が完治出来るように医師やコメディカルと力をあわせて治療のお手伝いをしています。





新生児医療センター

新生児医療センターには、出産予定日より早く出生した赤ちゃんや、さまざまな病気を抱えた赤ちゃんが入院しています。当センターには、東三河で唯一の新生児集中治療室があります。私たちは、毎年430人くらいの赤ちゃんの入院の受け入れをしています。診療スタッフは小児



科医6名と看護師45名です。ご両親ができるだけ赤ちゃんに触れ合うことができるように環境を整え、目の前の赤ちゃんが元気に成長できるよう支援しています。

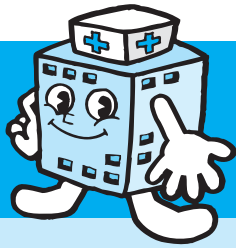


手術センター

当院手術センターでは、東三河の基幹病院として、1日30～40件、年間約7200件以上の手術を行っています。スタッフは看護師40名、麻酔科医12名、看護助手6名で、17診療科の手術に関わっています。

手術をめぐる環境は変化し、新しい医療器材もどんどん導入され最新の医療技術が求められています。そのような中、私たちはスタッフ一丸となり患者さんの安全を守り、安心して手術を受けていただけるように環境づくりに取り組んでいます。





診療技術局から

<栄養管理室>

嚥下食を、より食事に近い内容に改善しました。

豊橋市民病院の食事の中に、「嚥下食（エンゲショク）」という食事です。嚥下食は、食べ物や水分を飲み込み難くなり、喉につかえる、むせるなどの症状が出て、通常の食事を食べることが困難になった患者さんに対して、食べる訓練をするために提供している食事です。

食事が誤って肺に入らないよう、形状は柔らかく、固まりとなって滑らかに喉を通る必要があるため、ゼリー食が中心となります。当院では、患者さんの嚥下状態の改善にあわせ、嚥下食①、嚥下食②、嚥下食③と3段階にゼリー状からつぶし食へと食事形状をステップアップしています。

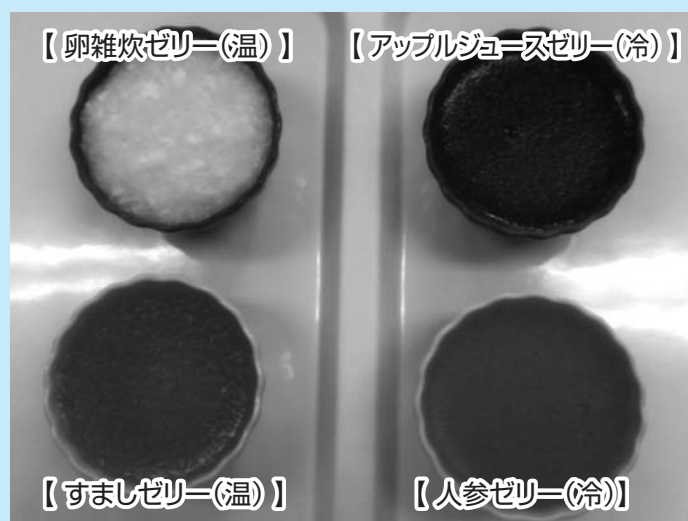
従来の嚥下食は、誤嚥への配慮から主食や汁物も冷たく、味の薄い献立であったために食欲が出ない患者さんもありました。そこで、嚥下チームと検討を重ね、食欲が増すよう、温かい食事も提供する、味を付ける、主食の種類を増やすなど、より食事に近い内容に嚥下食②と嚥下食③の食事内容を改善しました。（平成24年12月10日より実施）

引き続きよりよい給食を目指し、食事内容を改善していきます。

主な改善点について

改善点	改善前	改善後
主食・汁物の温度を温かくする	冷たく提供	温かく提供
主食の種類を増やす	全粥ゼリー	卵雑炊ゼリー、昆布茶お粥ゼリー、全粥ゼリー＋ゆず味噌等
野菜献立を追加する	無し	人参ゼリー

嚥下食③ 夕食献立例



<中央臨床検査室>

血液検査

血液は白血球・赤血球などの細胞成分と、蛋白などが含まれる血漿成分に分かれます。その細胞成分について説明します。

白血球 基準値 男性：3,590～9,640/ μ L 女性：3,040～8,540/ μ L

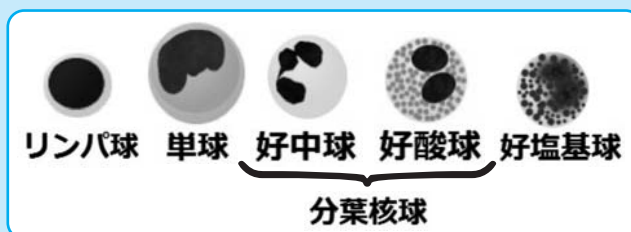
白血球は、血液に含まれる細胞成分の一つであり、異物の進入に対抗してからだを守る働きをしています。たとえば、外部から体内に侵入した細菌・ウイルスなど異物の排除などの働きをする重要な細胞です。末梢血内の白血球は通常、好中球・好酸球・好塩基球・リンパ球・単球の5種類とされ、それぞれ異なった働きをします。

【増加】

(15,000/ μ L以上の増加は、緊急異常値である)
感染症、血液疾患、代謝疾患、組織の急性崩壊・壊死、中毒性疾患、その他(急性出血、ステロイドホルモン剤投与、クッシング症候群、アレルギー性疾患)

【減少】

(1,500/ μ L以下の低下は緊急異常値である)
重症感染症、血液疾患、理学的因子・化学物質・薬剤、その他(アルコール中毒、アナフィラキシーショックなど)



赤血球 基準値 男性：400～552万/ μ L 女性：378～499万/ μ L

赤血球は、色素(ヘモグロビン)を含む血液細胞の一つで、色は赤く血液によって体中を循環します。そして肺から得た酸素を取り込み、体の隅々の細胞に運び供給する役割を担っています。また二酸化炭素の排出にも関わります。

ヘモグロビン 基準値 男性：13.2～17.2g/dL 女性：10.8～14.9g/dL

【増加】

真性多血症；骨髄増殖性疾患・脾腫など
二次性赤血球増加症；低酸素、エリスロポエチン異常増加など

【減少】

貧血、血液疾患、臓器障害、悪性疾患(癌など)



血小板 基準値 男性：14.8～33.9万/ μ L 女性：15.0～36.1万/ μ L

血小板は、血液に含まれる細胞成分の一種です。血管が損傷した時に集合してその傷口をふさぎ止血作用を行います。よって血小板数が減少すると、出血しやすくなったり、血が止まりにくくなったりします。また、血小板の異常には数の異常と凝固機能の異常があります。

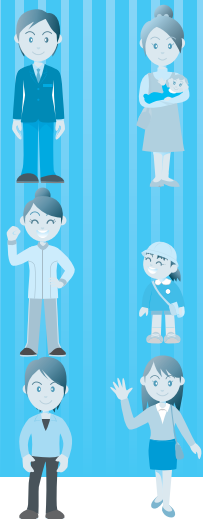
【増加】

腫瘍性：本態性血小板血症、慢性骨髄性白血病など
反応性：鉄欠乏性貧血、出血、感染症、悪性腫瘍など

【減少】

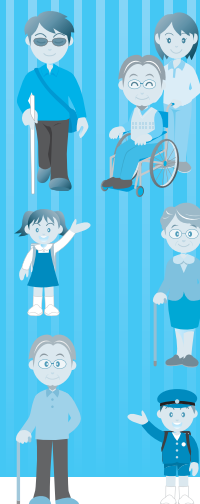
産生の低下：再生不良性貧血、急性白血病、薬剤や放射線による骨髄抑制など
破壊の亢進：特発性血小板減少性紫斑病(ITP)、播種性血管内凝固症候群(DIC)など





提案箱

～提案を活用させて頂きました～



提案書への対応状況報告

提案内容

提案日 平成25年1月

洋食の味付けなのでしょうか、食事に特別な香りがついているようです。患者も気になっている様子で、おにぎりや味噌汁の方を希望しているので、少し考慮いただけないでしょうか。

対応内容

ご提案ありがとうございます。

食事について、医師、管理栄養士、給食委託業者により検食を行っており、問題があれば、随時改善を行なっています。患者さんの病状により、提供している食種は異なっていますが、香りについては、今まで検食で問題となっていません。引き続き注意して、検食等により確認を行なっていきます。

なお、抗癌剤治療等、治療の影響により、嗅覚や味覚に変化が起こる患者さんもいます。食欲が無くなり、食事摂取量が減少した患者さんに対し、管理栄養士が患者さんの希望を伺い、出来る範囲内で対応する特別対応食もありますので、病棟看護師までお申し出ください。

提案内容

提案日 平成25年2月

難聴患者には診察券に耳マークを貼付してありますが、再診機を通せば診察などで診察券を提示することがありません。外来パスポートにマークなどが表示されれば、受付・診察・会計などの全ての方々が見る事が可能です。本人も安心だと思うので、ソフト面で何か工夫することはできないでしょうか。

対応内容

ご提案ありがとうございます。

システム（ソフト面）対応は困難であることから、受付には耳マークのゴム印を備え付けており、患者さんがお申し出いただければ外来パスポートに押印する仕組みになっています。仕組を周知するとともに案内を掲示しました。

提案日 平成25年2月

個室入口内部の上にある蛍光灯のスイッチが室内になく、消灯時間の午後10時に消灯できずに眠れないので改善を求めたい。

対応内容

ご提案ありがとうございます。

病棟個室の照明は中央監視室でのタイマーによる消灯ではなく、スタッフステーション内で操作するようになっています。

原則10時消灯ですが、スタッフステーションの状況によっては、時間どおりに消灯できない場合もありますので、ご理解ください。





アナフィラキシーと エピペン

● アナフィラキシーショック

天然由来の成分が入った石鹼を使用していた人に、重篤な食物アレルギーが発症したケースや学校給食での食物アレルギーによるショックが報道されています。



アレルギー反応にはさまざまな症状がみられます。なかでも、症状が急激に変化し、初めの症状が現れてから数分後に血圧低下・呼吸困難・意識障害などの全身アレルギー症状を引き起こし、生命を脅かす危険な状態になる「アナフィラキシーショック」に進行する場合があります。十分な注意が必要です。

● アナフィラキシーを引き起こす主な原因

私たちの身の回りにはアレルギーの原因物質であるアレルゲンが多く存在します。どのアレルゲンに反応するかは人それぞれです。

- ・ 卵、牛乳、小麦、そば、ピーナッツなどの食物を食べる。
- ・ スズメバチ、アシナガバチ、ミツバチなど昆虫に刺されて毒などが体内に入る。
- ・ 抗生物質、解熱鎮痛薬、ワクチン、麻酔薬などの薬を体内に取り込む。
- ・ その他、ラテックス(天然ゴム製品)や運動によることもあります。



● アナフィラキシーと“エピペン”

わが国では、元々成人でハチに刺されたあとのアナフィラキシーショックのために開発されたアドレナリン自己注射薬(商品名:エピペン)は食物アレルギーによるアナフィラキシーショックなどに使用ができるようになっています。



アドレナリンは元来ヒトの副腎から分泌されるホルモンで、心臓の働きを強め血圧を上げる作用があり、医療現場ではショックの治療などに用いられています。エピペンを処方できるのは所定の講習を受け登録された医師のみです。エピペンは使用するタイミングが最も大切で、ショックが進行する前の初期症状(呼吸困難など)のうちに注射するのが効果的です。アナフィラキシーショックの救命率を高めることができるよい薬ですが、問題点もあります。原則15kgに満たない小児には処方できない点や小児の場合本人では自己注射が難しく保護者が行うことが多いため、保育園や学校などでタイミングよく使用することが難しい点です。

エピペンはアナフィラキシーの補助治療剤で、指導を受けた上で正しく使用することが重要です。また、エピペンを注射した場合は直ちに医師による診察を受ける必要があります。

あしがき

豊橋市民病院
大野 修



説明と同意について

～ 医療への「患者参加」の一環として ～

説明と同意については「インフォームド・コンセント」という呼び名で現在医療関係者の中で使用されています。

当院の説明と同意のマニュアルには以下の通り記載してあります。

『インフォームド・コンセント(informed consent)とは、information(情報・説明)に基づく consent(同意・承諾)であり、医療の側から“医療の実行に際しての患者の自立・人権の尊重”を表明したものとみえる。

この原則を支える基本的理念は、患者自らの身体についての自己決定ないしは自律性の尊重である。患者は医療を受ける際、自らの病状と医療に関する適切な説明を受け、それを理解した上で、検査・治療やその他の医療行為を受けることを選択あるいは拒否する権利を有する。一方、医療者には、患者の自己決定権を補償する義務がある。

つまり、患者を中心に据えて医療を行うことが基本であり、インフォームド・コンセントという概念は、単に“十分な説明を行って患者の同意を得る”という行為ではなく、“医療者の提示する治療法に対する拒否権に裏付けられた患者の選択権”(インフォームド・チョイス)の概念であることを今一度認識すべきである。

医療者と患者とが“協同者”として医療の実行にあたるためには、このインフォームド・コンセントを満足させるプロセスを確立しなければならない。

具体的には、患者の治療等に関わるあらゆる情報を確実に伝え、患者・家族等が容易に理解するための方法・手段を明確にし、組織的に統一した対応を行うことが必要である。なお、ここで重要なのは、そのプロセスにおけるコミュニケーションであることは言うまでもない。

インフォームド・コンセントを効果的に適用することにより、患者と医療者が対等な関係で、お互いの信頼に根ざしたパートナーシップ(対等な協力関係)を構築し、医療のスタイルをこれまでの“おまかせ医療”から患者が主体的に“参加する医療”へと変貌させるプロセスの確立を目指すものである。』

また、インフォームド・コンセントの説明内容は

1. 患者の病名・病態
 2. 実施予定医療の目的・内容・必要性・有効性
 3. その医療に付随するリスクとその発生率、及び発生時の対応
 4. 実施予定の医療の代わりとして考えられる医療とそれに付随する危険
 5. 何も医療を行わなかった場合の結果
 6. 同意の撤回
- となっています。

大変難しいと思われるかもしれませんが、簡単に言いますと

「医療者は患者さんに今からどんな治療を行うのかを分かるように説明し、患者さんがその内容を理解され、納得してからでないと治療を行うことができない。」と言うことです。

当院では医師や看護師、その他の医療従事者が説明を行っておりますが、患者さんやそのご家族の方々のご協力が必要ですので、よろしくお願いします。

また、説明に対して、少しでも疑問や不信があれば説明者にそのことをお伝えください。患者さんも十分に納得された上で、医療者の協同者として治療に参加されますよう、お願い申し上げます。



お知らせ

ご寄付ありがとうございました。

平成24年度は写真1点、備品6台のご寄付をいただきました。

平成24年度の寄付一覧

写真（朝霧） 1点

電子レンジ

6台



豊橋市民病院の理念

信頼に応える技術、人に優しい思いやりのある心、地域に開かれた安らぎのある病院

豊橋市民病院の基本方針

1. 地域に開かれた信頼のある病院、患者に優しい思いやりのある医療を目指します。
2. 地域の基幹病院としてふさわしい高度な医療を提供するとともに、特殊医療、救急医療等を積極的に受け持ちます。
3. 基幹病院としての役割を担いながら、他の医療機関との間の有機的な連携のもとに当院の行うべき医療活動を推進します。
4. 医学及び医療技術の研鑽に努めるとともに、医学・医療の進歩に寄与します。
5. 研修医、医学部学生、看護学生、コメディカル、救急救命士などの教育を積極的に行います。
6. 地域住民の保健知識の普及に努め、健康増進活動に参加します。
7. 公共性と経済性を考慮し、健全な病院経営に努めます。
8. 安全医療の推進に努めます。

当院のご案内は下記でも行っています。併せてご覧下さい。
豊橋市民病院インターネットホームページアドレス
<http://www.municipal-hospital.toyohashi.aichi.jp>



豊橋市民病院
携帯サイト

