

青竹

No.
79
2019.1.4

編集：病院広報紙編集委員会
委員長 河井 通泰

- P 2 平成31年の年頭に当たって
- P 3 第60回豊橋市民病院リウマチ講演会
- P 5 糖尿病週間イベント
- P 7 看護局から
- P 8 薬局から
- P 9 平成30年度 患者満足度調査
- P11 新任医師の紹介
- P11 提案箱
- P12 お知らせ



院内 いけばな展のようす



平成31年の年頭に当たって

平成31年を迎えるにあたり、市民の皆様に新春のお慶びを申し上げます。

日頃は、市民病院の運営にご協力をいただき御礼申し上げます。

昨年わが国はいくつかの自然災害に襲われました。主なものだけで、大阪府北部地震(6月18日)、7月豪雨(倉敷市真備町冠水)、夏の記録的猛暑、北海道胆振東部地震(9月6日)が挙げられ、加えて大型台風が複数来襲しました。とくに9月30日未明に上陸した台風第24号は豊橋市のインフラに大きな影響を与えただけでなく、海から運ばれた塩分で農作物が枯れる塩害の被害の深刻さが報道されています。被災された皆さんにお見舞い申し上げます。また、当院は災害拠点病院として万全を期していますが、いつ起こるかもしれない災害時の救急医療体制の確保を一層強化する必要性を改めて痛感しました。

さて本年は皇位継承の年で、天皇陛下の御退位と皇太子殿下の御即位、新元号の元年となる年であります。この記念すべき年は、当院にとっても新しいスタートの年であります。平成26年度から行ってきた一連の施設整備(高度放射線棟、職員用当直室と仮眠室の増室、新生児医療センターの拡張、外来治療センターの増床、MRIとCTの機器更新等)が、手術センター棟の竣工をもって大きな区切りを迎えるからです。これらの設備投資は、二十二年前移転した病院のいわば「機能強化」であります。年々変化する医療と地域のニーズに応えるべく、病院が進歩、発展するためのセカンドステージへと進化する年なのです。これら最新の設備や機器を大いに活用し、東三河の中核病院として、救急・がん・難病・周産期・手術を中心とした急性期医療を行うことで、市民の皆様の生命と生活を守るために診療を展開していく所存です。



第60回豊橋市民病院 リウマチ講演会

年2回（3月と10月）、豊橋市民病院講堂において豊橋市民病院リウマチ講演会を開催しております。本会は前リウマチ科部長の大石幸由先生が1989年に第1回を開催され、以後年2回開催されています。関節リウマチは女性に好発する自己免疫疾患の一種であり、膠原病の一種でもあります。関節のみならず、肺合併症や骨粗鬆症など多彩な全身病変を来しうる病気です。有効な治療が行われない場合は、関節が破壊してしまい、重度の身体障害にいたる方もおられます。長らく有効な治療法がなかった関節リウマチですが、近年では著しい薬物治療の進歩があり、患者さんの状態はかつてと比較すると改善しています。日進月歩で進化する関節リウマチ治療については患者さんも十分に知っていただき、担当医と相談の上で適切に判断を下す必要があります。本講演会では患者さんの関節リウマチ診療に対する理解を深めるために様々なプログラムを毎回提供しています。自助具、装具、靴などの展示、関節リウマチ関連動画の上映、ミニレクチャー、特別講演、関節リウマチ療養相談をこれまで行ってきましたが、



関節リウマチ関連動画の上映の様子

最近では加えて当院の日本リウマチ学会登録ソノグラファーによる関節エコ一体験も始めました。特別講演では豊橋市民病院以外の医師を招聘することも行っています。本会は日本における関節リウマチ患者の会であるリウマチ友の会の共催でもあり、毎回ご挨拶をいただいている。本会を通じて患者さんの病気に対する理解が深まり、適切な治療を受ける方が増加することを祈念しています。



関節エコ一体験の様子



関節リウマチ療養相談の様子



特別講演の様子

糖尿病週間イベント

糖尿病は40歳代で10人に1人、70歳を超えると男性の4人に1人、女性の6人に1人という、決して珍しくない病気になっています。初期から中期までは自覚症状が乏しく、検査を受けないと発見が遅れる病気です。放置すると失明（年間3千人）、腎不全から人工透析（年間1.6万人）、足の壊疽から下肢切断（年間5千人）など様々な合併症を招くだけでなく、心筋梗塞や脳梗塞、認知症の要因にもなっています。糖尿病の医療費は年間1.2兆円に及び、全医療費の3%を占めています。

世界的にも健康に対する重大な脅威になっていることから、国際連合は「糖尿病制圧のために団結しよう」とのスローガンを掲げ、毎年11月14日を「世界糖尿病デー」として社会への啓発を進めています。また国内ではこの日を含む1週間を「全国糖尿病週間」として各地での取組みが行われています。当院でも毎年、これに合わせて院内でポスター掲示の他、今年は11月16日に「公開糖尿病教室」と「啓発イベント」を行い、延べ約500名の来院者の皆様のご参加をいただきました。

「公開糖尿病教室」では医師、管理栄養士、臨床検査技師、理学療法士がそれぞれ糖尿病について、糖尿病の食事療法、検査について、効果的な運動の仕方について、15分ずつの講演を行いました。また「啓発イベント」では医師による簡易血糖測定、看護師に



による血圧測定、糖尿病合併症の説明と体験コーナー、管理栄養士によるフードモデルの展示などを行いました。今回の簡易血糖測定で初めて高血糖が発見された方もあり、お近くの医療機関への通院をお勧めしました。

TVなどにあふれるあやふやな健康情報に踊らされず、正しい健康知識を持つことが健康長寿への道です。今後も機会を捉えて来院者の皆様に糖尿病の正しい情報提供を続けて参ります。皆様もバランスの取れた健康的な食生活と日頃の運動習慣に心がけていただきますよう、お祈りいたしております。



看護局からのお知らせ

がん治療薬と皮ふ障害

がん治療薬の中には皮ふ障害を起こしやすいものがあります。

命にかかる副作用ではありませんが、ひどくなりすぎると治療を一時お休みする必要があります。毎日のケアで皮ふ障害の重症化を防ぎましょう。

★代表的な皮ふ障害★

皮ふ乾燥



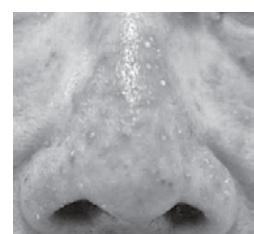
手足症候群



爪団炎



ざそう様皮疹

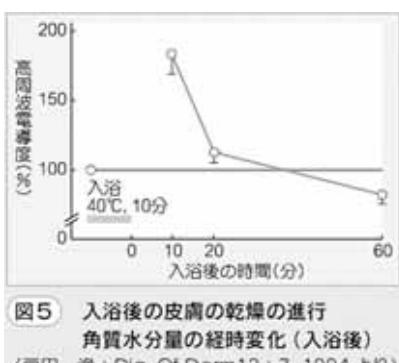


★皮ふ障害の予防的ケア★

- ①清潔:入浴・シャワー浴で皮ふを清潔に保ちましょう
- ②保湿:保湿剤で皮ふをしつとり保ちましょう
- ③刺激を避ける:摩擦・圧迫・紫外線といった刺激を避けましょう

★冬場のお手入れ★

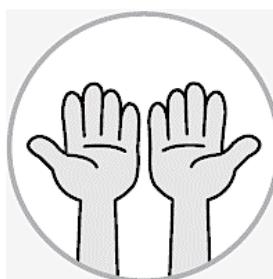
寒くて乾燥する冬場には以下のような工夫をしていただくとよいでしょう。



入浴後はすぐ保湿

入浴中に皮ふに含まれた水分は、入浴後、急速に減ってしまいます。入浴後はすぐに保湿剤をぬって皮ふが乾燥しないようにしましょう。

ローションは1円玉大で



大人の手のひら
2枚分の広さにねれる

保湿剤の適正量

保湿剤の量はローションタイプのもので1円玉大の量で大人の手のひら2枚分。昼間はさらっとしたタイプ、夜はしつとりタイプのものを使い分けるといいでしょう。



オプジー[®]について

2018年のノーベル賞(医学生理学賞)受賞で話題になった、京都大学の本庶佑特別教授の研究によって開発された薬が、この免疫チェックポイント阻害薬ニボルマブ(商品名オプジー[®])です。

オプジー[®]とは?

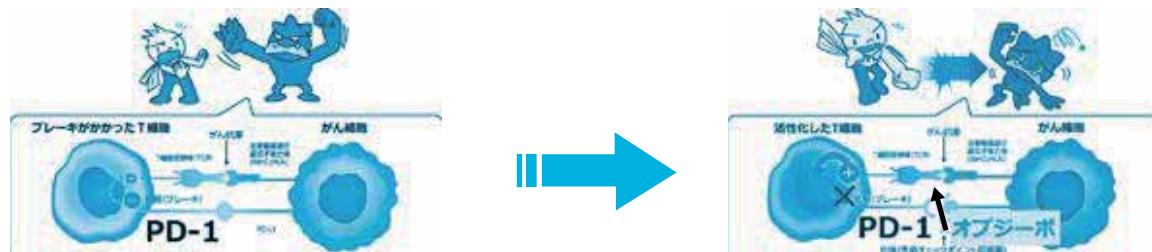
オプジー[®]は、私たちが元々持っている免疫の力を回復させることでがんへの攻撃力を高める、これまでとは異なる働きの“がん免疫療法、治療薬です。

私たちの体内では、さまざまな刺激によりがんのもととなる異常な細胞が現れます。通常は元々持っている免疫の攻撃によって取り除かれています。

その攻撃の中心として働いているのが、白血球の仲間であるT細胞です。

しかし、このT細胞には情報を伝えるPD-1というアンテナが出ています。このアンテナにがん細胞が結合すると、がんへの攻撃にブレーキをかける信号が出てしまい、T細胞は、がんへの攻撃ができなくなります。

オプジー[®]は、がん細胞とPD-1が結合するのを防ぎます(下 イメージ図)。すると、T細胞が再び活性化され、がん細胞を攻撃できるようになります。



どのような病気の方が対象になるの?

悪性黒色腫	再発又は難治性の古典的ホジキンリンパ腫
切除不能な進行・再発非小細胞肺癌	がん化学療法後に増悪した治癒切除不能進行・再発胃癌
根治切除不能又は転移性腎細胞癌	がん化学療法後に増悪した切除不能進行・再発悪性胸膜中皮腫
再発又は遠隔転移を有する頭頸部癌	

平成30年10月現在

副作用はあるの?

治療中には副作用が現れることがあるので注意が必要です。特に注意が必要な副作用には、間質性肺疾患、重症筋無力症・心筋炎・筋炎・横紋筋融解症、大腸炎・重度の下痢、1型糖尿病、免疫性血小板減少性紫斑病、などがあります。

医療費が高そう…

オプジー[®]は大変高価な薬剤で、医療費は高額になります。治療を受けられる場合には、高額療養費制度や介護保険が利用可能か相談してください。

出典「オノオンコロジー」https://p.ono-oncology.jp/immuno-oncology/03/04_checkpoint/01.html

平成30年度 患者満足度調査の結果を報告します

患者満足度調査にご協力いただき、ありがとうございました。

患者満足度調査は、今後より良い診療サービスのあり方を検討する際の基礎資料を得るために、当院への評価や意見などを調査し、その結果から問題点の把握と患者サービスの改善を図ることを目的としています。

調査結果を踏まえ、より一層サービスの向上に取組み、皆さんにご満足いただける病院を目指して努力してまいります。



1 実施状況

	入院患者さん用	外来患者さん用
調査期間	7月9~24日	7月9~31日(配布期間:13日まで)
調査方法	手渡しによる調査票の配布 回収箱による回収	手渡しによる調査票の配布 回収箱又は郵送による回収
設問内容	属性、病棟の設備・環境、入院中の食事、職員、全体的なことなど 計28問	属性、設備・環境、外来診療、職員、全体的なことなど 計33問
回収数/配布数	541人/596人	1,301人/2,000人
回収率	90.8%(昨年度88.4%)	65.1%(昨年度55.1%)

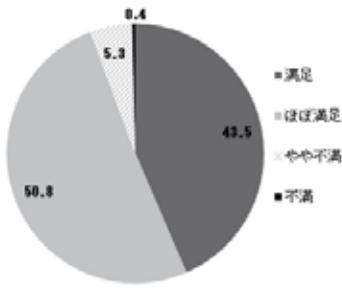
2 調査結果

※昨年度との比較がより明確になるよう、「わからない」「無回答」を除く

① 総合的な満足度

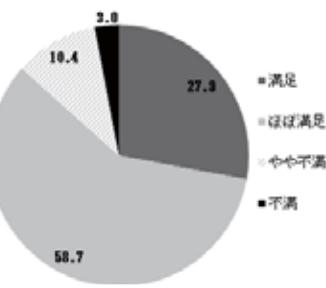
【入院の評価】

「満足」「ほぼ満足」は95.9%(昨年度)から94.3%(今年度)と1.6ポイント減少しています。



【外来の評価】

「満足」「ほぼ満足」は89.9%(昨年度)から86.6%(今年度)と3.3ポイント減少しています。



② 分析と今後の取組み

【入院】昨年度に比べ、「満足」の比率は増加していますが、「ほぼ満足」を含めると減少しています。それでも95%近くの方が「満足」「ほぼ満足」と回答していることから、入院の総合的な満足度については高い状況にあると考えています。

評価の高い項目

「職員の言葉づかいや態度」「担当医の治療、病状、検査に関する説明の分かりやすさ」「ナースコールの対応」など。自由意見欄では「身だしなみが悪い(爪が長い)職員がいる」「横のつながりや情報の伝達が悪い」「ナースコールの対応が遅い」などのご指摘もいただいているので、皆さんからいただいた意見は、該当する部署へ提示の上、対応を促します。



評価の低い項目

「病室の静けさ」「浴室やシャワーの利用回数、利用時間」「入院中の食事」など。

病室内で「大きな声で話す」「携帯電話で通話する」など「病室の静けさ」については、患者さんや面会者のモラルが大きく関係しており、病院スタッフは機会があるごとに患者さんや面会者に周囲への配慮をしていただこう、注意をしていきます。

浴室やシャワー室の利用については、入浴時間などの制約により低い評価であると考えますが、病気療養中の体調に負担のない範囲内で要望を聞き、利用していただけるように取組んでいきます。

食事については、食事療法や薄い味付けに慣れるなど食習慣の改善を丁寧に説明することで満足度が改善したことが確認されているため、引き続き管理栄養士による栄養指導を行いながら、食事も病気治療の一環ととらえて味・栄養のバランスのとれた食事の提供を進めています。

【外来】昨年度に比べ、「満足」の比率は増加していますが、「ほぼ満足」を含めると減少しています。

評価の高い項目

「職員の言葉づかいや態度」「外来駐車場」「担当医の治療、病状、検査に関する説明の分かりやすさ」など。自由意見欄では「一部職員の対応が悪い」「駐車場が少ない」などのご指摘もいただいていますので、皆さんからいただいた意見は、該当する部署へ提示の上、対応を促します。

評価の低い項目

「携帯電話通話許可区域の設置数」「診察までの待ち時間」「車いす等の使用者専用駐車場」など。

携帯電話については、30年1月から一部の区域を除き、院内での使用ができるように変更をしていますので、さらなる周知に努めています（「通話」に関しては、定められた場所を除き禁止のままで）。

車いす等の専用駐車場については、一般の患者さんが駐車しないように警備員による適正利用の啓発に引き続き努めています。なお、専用駐車場が満車で駐車ができない場合には、歩行困難な方に対して駐車のお手伝いをさせていただきますので、警備員へお声かけください。

診察までの待ち時間については、患者さんの状態によって診察時間の増減はありますが、診療科ごとの1人当たりの診察時間などを精査し、無理のない診察予約を実施していきます。また、診察の状況に応じて待ち時間が発生することを受診案内や案内表示システムなどで周知するとともに、案内情報（電子掲示板）に配信するコンテンツを増やすなど、待ち時間の負担軽減を図ります。

「携帯電話への診察呼出し通知サービス」は、調査結果では高い評価を得ていますが、利用率が低いことから、より多くの方にご利用いただけるよう、引き続き周知に努めています。

会計時の混雑については、自由意見欄への指摘も多かったため、精算待ちの方がご利用いただけるよう椅子を増設するとともに、新たにアトリウム内にも大型の会計表示システムを設置することで、会計待合スペースの混雑分散を図ります。

調査結果の詳細は、当院ホームページからご確認ください。

<https://www.municipal-hospital.toyohashi.aichi.jp/about/report/>

New Doctor 新任医師の紹介

- 1.所属 2.赴任日 3.前任地 4.趣味
5.その他自由(抱負、自己PR、家族にこと、最近思うこと ほか)



有元 淳記

(アリモト アツキ)



- 一般外科
- 平成30年10月1日
- 春日井市民病院
- ダイビング
- 10月より豊橋市民病院でお世話になることになりました。消化器外科、特に大腸を専門としております。腹腔鏡による低侵襲手術から、骨盤内臓全摘術等の高侵襲手術まで、この地域のお役に立てればと存じます。大腸癌が疑われる患者様がみえたらぜひご紹介を頂けますと幸いです。よろしくお願い致します。



提案箱

提案書への対応状況報告 提案を活用させて頂きました



【所属：管理課】

提案日 平成30年7月

コインランドリーで乾燥をしてもなかなか乾かない。新しく購入してほしいです。容量が大きい物を希望します。

対応内容

ご提案ありがとうございます。
コインランドリー事業については、プロポーザル（企画提案による入札）で運営業者・運用等を決定しております。乾燥能力については次回プロポーザルの参考とさせていただきます。また、乾燥については、病棟屋上に洗濯干しスペースがありますのでそちらもご利用いただければと思います。

【所属：管理課】

提案日 平成30年8月

2階のコンビニエンスストアから病棟へ行く途中にあるトイレが、洋式が少なく和式しか空いていないくて辛い。待つのも辛くて他のトイレを探しました。せめて洋式トイレを2つにしてもらえないか。使う人も多いと思います。

対応内容

ご提案ありがとうございます。
洋式を使用する方が多く、和式を使用する方が少ないとため、今後和式トイレを洋式へと改修していきます。

お知らせ

❖ 市民病院職員による クリスマスコンサートを開催しました。 ❖



入院患者の方やご家族に癒やしのひと時を過ごしてもらおうと病院職員が企画・開催しました。

コンサートには医師、看護師を中心とした、8組約40人が出演。バンドやバイオリン、フルートの演奏などで、業務後に練習してきた曲を披露しました。また、豊橋市のゆるキャラたちも応援に駆けつけ、コンサートを盛り上げました。

❖ 豊橋市民病院の理念 ❖

信頼に応える技術、人に優しい思いやりのある心、地域に開かれた安らぎのある病院

❖ 豊橋市民病院の基本方針 ❖

1. 地域に開かれた信頼のある病院、患者に優しい思いやりのある医療を目指します。
2. 地域の基幹病院としてふさわしい高度な医療を提供するとともに、特殊医療、救急医療等を積極的に受け持ります。
3. 基幹病院としての役割を担いながら、他の医療機関との間の有機的な連携のもとに当院の行うべき医療活動を推進します。
4. 医学及び医療技術の研鑽に努めるとともに、医学・医療の進歩に寄与します。
5. 研修医、医学部学生、看護学生、コメディカル、救急救命士などの教育を積極的に行います。
6. 地域住民の保健知識の普及に努め、健康増進活動に参加します。
7. 公共性と経済性を考慮し、健全な病院経営に努めます。
8. 安全医療の推進に努めます。

当院のご案内は下記でも行っています。併せてご覧下さい。

—— 豊橋市民病院インターネットホームページアドレス ——
<http://www.municipal-hospital.toyohashi.aichi.jp>

