

# 青竹

- P 2 院長の新年挨拶
- P 3 1階エコー室と乳腺検査室移転のお知らせ
- P 4 医療安全管理室から
- P 5 新任医師・認定看護師の紹介
- P 6 診療技術局から
- P 7 薬局から
- P 8 看護局から
- P 9 患者満足度調査
- P11 提案箱



No.  
**83**  
2020.1.6

編集：病院広報紙編集委員会  
委員長 小山 典久



# わが町の病院がなくなる？ 「再編必要」公的病院公表のインパクト

新年を迎え、新春のお慶びを申し上げます。昨年は天皇の生前退位と皇位継承に伴い、平成から令和への改元を迎えるという歴史的な年となりましたが、医療界にとっても地域医療提供体制にかかわる大きな変換点となった年でした。

昨年秋、表題のような見出しが紙面をにぎわしたことをご存知でしょうか。その記事は、厚生労働省が9月26日、再編・統合の検討が必要と判断した全国424の公立・公的病院名を公表したことを受けたものです。対象となったのは、公立・公的病院のなかで、がん、心筋梗塞、脳卒中、救急、小児など地域に不可欠な医療の診療実績が少ない病院と競合する医療機関が近隣（車で二十分以内）に存在する病院です。全国には民間を含めて約8400の病院がありますが、このうち公立・公的病院は1652で、今回の公表分はこのうちの3割弱に相当しました。多くの公立・公的病院は地域医療の最後の砦であり、特に過疎地域ではたとえ実績は少なくともその果たす役割は大きく、身近な病院がなくなるとの不安から地元自治体の首長や住民に大きな反発を招きました。

なぜこのような事態となったのでしょうか？

その背景には「2025年問題」があります。「2025年問題」というのは、人口的にボリュームが大きい団塊世代が75歳以上となる2025年頃に介護・医療費などの社会保障費が膨張する問題です。それに歯止めをかけ効率的に医療を維持するための取り組みを「地域医療構想」といい、すでに数年前から全国各地で議論が始まっています。

地域医療構想のなかで厚労省は、2025年の医療需要が現状とかなりギャップがあることを示しました。具体的には、全国的に（高度）急性期と慢性期病床が余剰で回復期病床が不足するため、（高度）急性期病床を削減し回復期病床を充実させ、慢性期病床の削減と受け皿としての在宅医療の整備が必要であるとしたのです。医療事情は地域ごとに異なるため、全国各地の医療圏ごとに、公的・民間医療機関の代表、介護関係者、住民、行政機関などで構成する「地域医療構想調整会議」を設置して提供体制改革を進めることが求められてきたのです。しかし利害関係の当事者による自主的な対応や合意形成は容易ではなく、進捗ははかばかしくなく厚労省の思惑と大きくずれてしまいました。そこで、議論の活性化を促すために今回の発表が行わたのです。

公立病院の具体名公表は、発表が唐突であったこと、用いたデータが2年前の1か月間のもので古くて偏ったものであること、地域や病院の個別事情や努力を無視して全国一律の基準をあてはめたこと、公表後風評被害が生じていることなどから、医療界に大きな不満と不安を生じています。患者・住民、医療現場をはじめ、地域の実状を踏まえた柔軟な対応によって医療提供体制の充実が図られるよう要望したいと思います。

# 1階エコー室と乳腺検査室移転のお知らせ

令和元年11月18日より、エコー検査室と乳腺撮影室が新しい検査室へ移転しました。木目調の落ち着いた待合空間となっており、受付は15番です。

乳腺エコーとマンモグラフィが同じフロアで行えるようになり、乳腺検査の機能を集中することができました。

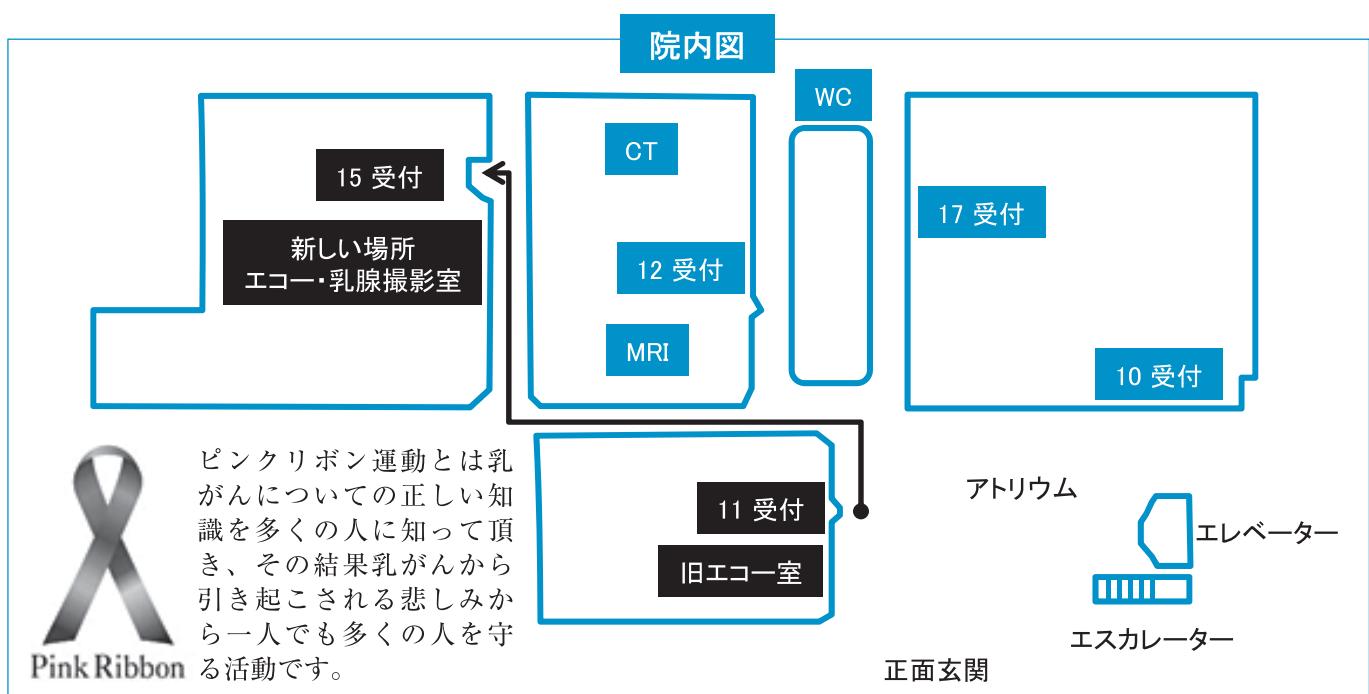
以前より検査をご予約の方につきましては、ご案内場所が異なってご迷惑をおかけすることとなります。ご理解、ご協力をお願いいたします。



15 受付 入口



待合室



# 医療安全管理室から

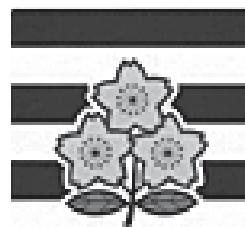


毎年11月25日(いい医療に向かってGo!)を含む日曜日から土曜日までの1週間は、厚生労働省が定めた医療安全推進週間です。当院では、今年の取り組みとして、患者さんやご家族に向けて、患者確認への積極的なご参加を呼びかけさせていただきました。

医療現場では、様々な場面において、患者確認が必要となります。私達も細心の注意を払いますが、誤認を防ぐためには、患者さんやご家族の方のご協力が不可欠です。

安全な医療を行うチームの一員として、皆さんのご協力を  
お願いいたします。

## 医療も ONE TEAM



# 新任医師・認定看護師の紹介



- 1.所属 2.赴任日 3.前任地 4.趣味  
5.その他自由(抱負、自己PR、家族にこと、最近思うこと ほか)

## 高士 典子 (タカシ ノリコ)

1. 眼科
2. 令和元年9月1日
3. 名古屋大学医学部附属病院
4. 9月より転勤して参りました眼科の高士典子と申します。医師3年目であり医師としても眼科医としてもまだ未熟者ではありますが少しでも早くお役に立てるよう努めてまいりますのでご指導ご鞭撻の程宜しくお願ひ致します。

## 堀尾 純奈 (ホリオ ジュンナ)

1. 眼科
2. 令和元年12月1日
3. あいち小児保健医療総合センター
4. 読書・音楽鑑賞
5. あいち小児保健医療総合センターでは主に小児の斜視・弱視のお子さんの診療に関わらせていただきました。今後、地域医療のために一生懸命努力していきたいと思います。ご指導ご鞭撻のほどよろしくお願ひいたします。



乳がん看護認定看護師  
三ツ矢 まりこ



乳がん患者さんの数は年々増加しており、現在女性が罹るがんの第1位となっています。女性が乳がんに最も罹りやすい年齢は40歳後半から50歳代と言われており、多くの方が仕事や子育てなど多くの役割を抱えながら治療を行っています。さらに乳がんの治療は治療の選択による意思決定を迫られることがあります。患者さんの多くが不安を抱えています。私は認定看護師として、患者さんが安心して治療や日々の生活を送ることができるよう、医師、薬剤師などと共に患者さんの気持ちに寄りそって支援していきます。

### 青竹 No.82(令和元年9月30日発行)に関する訂正のご案内

青竹No.82(令和元年9月30日発行P6)におきまして、以下のとおり一部記載内容を削除させていただきます。

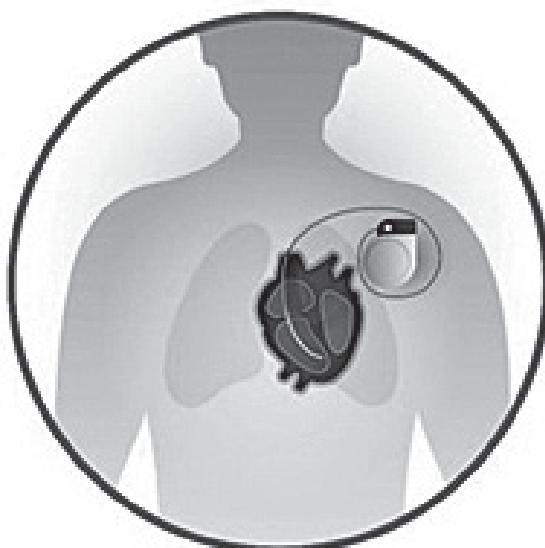
記

削除前:照射された部位の皮膚にやけどのようなかゆみ、ひりひり感、熱感などの症状が起こります。



削除後:照射された部位の皮膚にかゆみ、ひりひり感、熱感などの症状が起こります。

## 心臓ペースメーカーと植込み型除細動器



心臓ペースメーカーは脈の遅い患者さんの心臓をペーシング(電気刺激)する植込み型の医療機器です。日本では年間約45000人もの患者さんが新規でペースメーカーの植込みをされています。

植込み型除細動器は心臓の脈を監視し、命に関わる不整脈発作が出た場合にペーシングや電気ショックを発生させて突然死を防いでくれる植込み型の医療機器です。

ペースメーカーや植込み型除細動器は体内に植込むことによって、多くの患者さんの症状の改善や不整脈治療がされています。

最近では、患者さんの自宅に専用の中継機器を設置することで、自宅からペースメーカーや植込み型除細動器の作動情報、異常アラームを専用のサーバーを通して各医療機関へ送信し、医療機関は患者さんの外来受診日より前に知ることができます。普及してきました。

臨床工学技士はこのシステムを使用して日ごろから作動状態を確認し、ペースメーカーや植込み型除細動器を植込んだ患者さんが安心して生活ができるようにサポートしています。



## 狂犬病ワクチン

### 狂犬病について

1950年以前、日本国内では多くの犬が狂犬病と診断され、ヒトも狂犬病に感染し死亡していました。このような状況のなか狂犬病予防法（1950年施行）が施行され、犬の登録、予防注射、野犬等の抑留が徹底されるようになり、わずか7年のうちに狂犬病は撲滅されました。しかし狂犬病は、日本の周辺国を含む世界のほとんどの地域で依然として発生しており、万一の侵入に備えた対策が重要となっています。

### Q1. どんな病気ですか？

狂犬病ウイルスによって引き起こされるウイルス性疾患です。発症した場合には、有効な治療法がなく、極めて希な例外を除いて死に至ります。しかし、狂犬病ワクチンを接種することで発症を防ぐことができます。ワクチン接種には、予防のためにあらかじめ受けておく「曝露前接種」と、狂犬病のおそれのある動物に咬まれた後に受ける「曝露後接種」があります。ワクチンは同じものを使用します。



### Q2. 狂犬病ウイルスはどのようにして感染するのですか？

狂犬病を発症した動物では、唾液中にウイルスが排出されます。動物に咬まれた際、唾液中のウイルスが傷口に入ることで感染します。



犬以外の動物から感染する可能性もあります。感染源になる動物は犬、猫、キツネ、アライグマ、スカンク、コウモリ等の哺乳類です。

通常、人から人に感染することはありませんが、発症した患者の唾液中には狂犬病ウイルスが含まれており、傷口や粘膜からは感染の可能性があるため、注意が必要です。

### Q3. どの地域で発生していますか？

狂犬病は一部地域を除き世界中で発生しており、毎年50,000人以上の方が亡くなっています。特に発生の多い地域はアジアや南米、アフリカです。米国や、隣国の韓国、中国、ロシアでも発生がありますので、海外に出かける際には注意が必要です。

### Q4. 狂犬病のおそれのある動物に咬まれました。どうすれば？



すぐに傷口を石けんと水でよく洗い、傷口に付着したかもしれないウイルスを洗い流しましょう。その後、速やかに医療機関で傷の処置と狂犬病ワクチン接種を受けて下さい。

出典 国立感染症研究所 狂犬病ワクチンQ & A

厚生労働省《<https://www.mhlw.go.jp/bunya/kenkou/kekakku-kansenshou10/>》

# 看護局から

お知らせです



## RSウイルスをご存知ですか？

RSウイルスは呼吸器に感染する、子どもの入院の原因になることがあるウイルスのひとつです。風邪のウイルスと聞くと、インフルエンザが真っ先に思い浮かぶかもしれません。RSウイルス感染による風邪も多くみられるため注意が必要です。

### こんな症状を見逃さないで



RSウイルス感染症の症状は、初めは鼻水や鼻づまりです。熱が高くなったり、せきが出てきたときは、早めにかかりつけの病院を受診しましょう。

喘鳴（ぜんめい）（ゼイゼイ、ヒューヒューとした呼吸）が聞かれるときは呼吸困難をおこすおそれが高いので、急いで受診する必要があります。



鼻水



鼻づまり



発熱



せき

アッヴィ合同会社パンフレットより出典

ほとんどの子どもが2歳までに1回はかかる呼吸器感染症です。何度も感染を起こしますが、2歳以上では鼻かぜ程度で済むことが多いです。6ヶ月以下の赤ちゃんでは重症化しやすく、細気管支炎や肺炎などを起こして入院が必要になることがあるため注意が必要です。

### ご家族全員でRSウイルス感染を予防しましょう

- ①外出から帰ったら石けんで手をよく洗いましょう。また、うがいも心がけましょう。
- ②風邪をひいた方が赤ちゃんと接する場合は必ずマスクをして手を洗ってからにしましょう。
- ③風邪の流行期には、赤ちゃんと一緒に人ごみの中へ外出したり、風邪をひいている人にはなるべく近づかないようにしましょう。
- ④赤ちゃんがさわったり口に入れるものは、こまめに洗ったりアルコールなどで消毒して清潔に保ちましょう。

# 令和元年度 患者満足度調査の結果を報告します

患者満足度調査にご協力いただき、ありがとうございました。

患者満足度調査は、今後より良い診療サービスのあり方を検討する際の基礎資料を得るために、当院への評価や意見などを調査し、その結果から問題点の把握と患者サービスの改善を図ることを目的としています。

調査結果を踏まえ、より一層サービスの向上に取組み、皆さんにご満足いただける病院を目指して努力してまいります。



## 1 実施状況

	入院患者さん用	外来患者さん用
調査期間	7月8~23日	7月8~31日(配布期間:12日まで)
調査方法	手渡しによる調査票の配布 回収箱による回収	手渡しによる調査票の配布 回収箱又は郵送による回収
設問内容	属性、病棟の設備・環境、入院中の食事、職員、全体的なことなど 計29問	属性、設備・環境、外来診療、職員、全体的なことなど 計33問
回収数/配布数	475人/525人	1,321人/2,000人
回収率	90.5%(昨年度90.8%)	66.1%(昨年度65.1%)

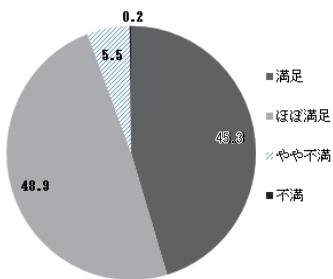
## 2 調査結果

※昨年度との比較がより明確になるよう、「わからない」「無回答」を除く

### ① 総合的な満足度

#### 【入院の評価】

「満足」「ほぼ満足」は合わせて94.3%（昨年度）から94.2%（今年度）と0.1ポイント減少しています。

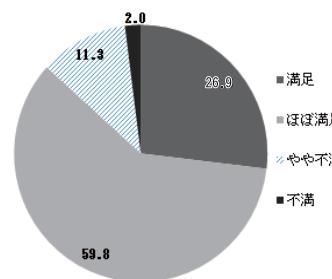


#### 患者さんの声

- ・分かりやすい医師の説明。  
不安な時に看護師さんが頼りになった。
- ・医師の先生をはじめ、医療水準が地域の中で高い。

#### 【外来の評価】

「満足」「ほぼ満足」は合わせて86.6%（昨年度）から86.7%（今年度）と0.1ポイント増加しています。



#### 患者さんの声

- ・時間がかかる科もあるが、だいたいスムーズに終わるため。
- ・駐車場に停められず、困る時がある。
- ・主治医が頻繁に変わる。

### ② 分析と今後の取組み

【入院】昨年度に比べ、0.1ポイント減少していますが、「満足」の比率は1.8ポイント増加しています。前年度に続き、「満足」「ほぼ満足」と回答している方が95%近くいることから、入院の総合的な満足度については高い状況にあると考えています。

#### 評価の高い項目

「病室の設備や環境」については「病室・トイレの清潔さ」「入院案内のわかりやすさ」が高く評価されています。「面会時間」「消灯時間」「医師の回診時間」についても概ね満足されているようです。

職員については「担当医、看護師の言葉づかいや態度、身だしなみ」で「満足」「ほぼ満足」が合わせて9割強となっています。「検査技師、薬剤師」でも約9割が「満足」「ほぼ満足」となっています。「病棟や会計窓口の受付事務員」については「満足」「ほぼ満足」が合わせて約8割程度となっています。

また、「担当医の治療、病状、検査に関する説明」は「大変わかりやすかった」「まあわかりやすかった」が合わせて約9割ほど。「ナースコールの満足度」も「満足」「ほぼ満足」を合わせて9割弱でした。

## 評価の低い項目

「病室の静けさ」「浴室やシャワーの利用回数、利用時間、使いやすさ」「入院中の食事」などです。病室内で「携帯電話で大きな声で話す」「消灯時間を守らない人がいる」など「病室の静けさ」については患者さんや面会者のモラルが大きく関係しており、周囲に配慮をしていただくよう、病院スタッフから機会があるごとに注意をしていきます。

浴室やシャワー室の利用については、入浴時間などの制約により低い評価であると考えますが、病気療養中の体調に負担のない範囲内で要望を聞き、利用していただけるように取組んでいきます。

食事については、「味が好みに合わない」「同じようなメニューが続く」といった不満を感じている方もいますが、治療食の必要性について説明し理解していただくことで満足度の向上につなげていきたいと考えています。実際、管理栄養士の指導を受けた方で無回答を除いた方は、ほとんどが「わかりやすかった」「ほぼわかりやすかった」と回答しています。引き続き管理栄養士による栄養指導を行いながら、味・栄養のバランスのとれた食事の提供を進めています。

【外来】昨年度に比べ、「満足」「ほぼ満足」の比率は0.1ポイント増加しています。

## 評価の高い項目

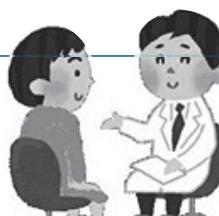
職員に関して、担当医、看護師、検査技師、薬剤師、外来や会計窓口の受付事務員の「言葉づかいや態度」などの多くの項目で評価が高くなっています。しかし、自由意見では「言葉遣いや相談した時の態度などで、不快な思いをしたことがある。」などの意見もあるので、職員の接遇向上に努めています。

## 評価の低い項目

「外来者用駐車場」や「車いす使用者駐車場と歩行困難者駐車場」の利用については昨年度より評価が下がる結果となってしまいました。駐車場の利用にあたっては平成30年度に整備した院外駐車場の周知に努めるほか、車いす駐車場の利用については警備員の声かけ等をしっかりとすることで適正利用を図っています。

「診療予約と待ち時間」については、無理のない診察予約を実施していくとともに、診察の状況に応じて待ち時間が発生することを案内表示システムなどで周知を図るとともに、案内情報（電子掲示板）に配信するコンテンツを増やすなど、待ち時間の負担軽減を図ります。また、診察の待ち時間を有効活用していただくために導入した携帯電話への診察呼出しサービスについて、まだまだ認知度が低いものの、機能については、利用者からの評価が高いため、受付窓口での声掛けなどによる積極的なPRにより利用者の増加に努めています。自由意見では、精算待ちの負担軽減を求める声が多いため、新たに椅子の増設を検討していきます。アトリウム内に設置した大型の会計表示システムの活用と合わせ、会計待合スペースの混雑分散を図ります。

調査結果の詳細は、当院ホームページからご確認ください。  
<https://www.municipal-hospital.toyohashi.aichi.jp/about/report/>



# 提案箱

## 提案書への対応状況報告 提案を活用させて頂きました



### 【所属：看護局】

#### 提案日 令和元年8月

私はがんで12日間入院しました。当初は抗がん剤の副作用である吐き気と脱毛を心配しました。しかし、入院当日に医師による治療内容の丁寧な説明と、その後の看護師によるラミネート加工された感染予防等の説明で理解が深まり、治療への不安は一瞬にして飛んでいきました。また、この予防説明は高齢者の方には理解が追いつくのも大変だと思われますが、ゆっくり何度も丁寧に説明されている看護師の皆さんには拍手を送りたいです。ただ、「ビダーザ療法を受ける方へ」の説明は、点滴療法が中心で皮下注射の場合が不足しております。ぜひ改訂をお願いします。なお入院記録日程表は看護師の負担軽減かと思っていましたが、記載しているうちに退院後の自分自身の管理に直結していることに気づきました。今後もスタッフの方々には医療全体の安全管理体制の充実を目指していかれることを期待し、お礼の言葉に代えさせていただきます。お世話になりました。ありがとうございました。

#### 対応内容

ご提案ありがとうございます。

現在、「ビダーザ療法を受ける方へ」の説明に皮下注射の場合についての内容を追加修正しております。今後も患者さんが安心して治療が受けられるよう、わかりやすく丁寧な説明を心がけてまいります。

### 【所属：看護局・医事課】

#### 提案日 令和元年10月

里帰りで検診を受けていますが、県外からなので公費の手続きを必要としています。産婦人科の看護師さんと会計の人に、「県外医療機関の方へ」とある公費手続きに必要な申請にかかる事務手続きを案内する文書を渡したのですが、どなたも読んでくださらず、私に何を書いたらよいのか、どうしたらよいのかと尋ねてきます。健康保険組合がせっかく案内文を添えてくれているのですから読んでください。1から10まで患者の私が事務処理の指示を出さないといけないのはおかしいと思います。

#### 対応内容

ご提案ありがとうございます。

ご迷惑をおかけして申し訳ありません。婦人科の全スタッフが対応出来るよう指導してまいります。また、県外の方の妊婦健診にかかる公費負担内容や償還払い手続きは、自治体により様々であることから、会計の窓口においては、今後、専任の担当者が案内文を確認し、対応させていただきます。

### 【所属：管理課】

#### 提案日 令和元年10月

トイレが空いているか空いていないのかがわかりづらい。空いている場合はドアを半開きの状態にしてわかりやすくしてほしい。

#### 対応内容

ご提案ありがとうございます。

トイレ個室の扉は、内部で倒れた人を救出する場合を想定し外開きとしています。そのためトイレのスペースの関係で未使用時に半開きとすることが難しい場所もあります。ご理解をお願いいたします。

# スタッフ募集のお知らせ

## ❖ 医師事務作業補助者（外来クラーク）❖

### ⊕仕事の内容

- ・外来診察室での医師の指示に基づく電子カルテの代行入力、診察の予約、検査の説明等、医師の事務作業補助です。
- ・医師を事務面でサポートするやりがいのある仕事です。
- ・初めは簡単な仕事から、先輩スタッフが安心して働けるよう丁寧に仕事を教えてくれます。

### ⊕日給 7,540円～9,220円

(通勤手当：日額200円)

### ⊕時間

- ・午前8時30分～午後5時
- ・午前9時～午後5時30分  
どちらかの時間になります。  
(休憩時間60分)

### ⊕休日 土日祝、年末年始他

### ⊕必要な経験等

医療機関での医療事務経験または  
医療事務に関する資格



豊橋市民病院 医事課収入担当 電話0532-33-6111 内線1401

## ❖ 豊橋市民病院の理念 ❖

信頼に応える技術と、人に優しい思いやりのある心を持ち、地域に開かれた安らぎのある病院を目指します

## ❖ 豊橋市民病院の基本方針 ❖

1. 地域に開かれた信頼のある病院、患者に優しい思いやりのある医療を目指します。
2. 地域の基幹病院としてふさわしい高度な医療を提供するとともに、特殊医療、救急医療等を積極的に受け持ります。
3. 基幹病院としての役割を担いながら、他の医療機関との間の有機的な連携のもとに当院の行うべき医療活動を推進します。
4. 医学及び医療技術の研鑽に努めるとともに、医学・医療の進歩に寄与します。
5. 研修医、医学部学生、看護学生、コメディカル、救急救命士などの教育を積極的に行います。
6. 地域住民の保健知識の普及に努め、健康増進活動に参加します。
7. 公共性と経済性を考慮し、健全な病院経営に努めます。
8. 安全医療の推進に努めます。

当院のご案内は下記でも行っています。併せてご覧下さい。

—— 豊橋市民病院インターネットホームページアドレス ——

<http://www.municipal-hospital.toyohashi.aichi.jp>

