

医師事務作業補助者

1. 概要

医師事務作業補助者（以下、ドクタークラーク）は、医師の事務作業軽減を目的として2008年に誕生した職種である。当院では、2009年から採用を開始し、現在41人となった。主な業務内容は下記の3つである。

- ① 文書作成補助業務：保険会社の入院証明書・通院証明書、介護保険に伴う主治医意見書、傷病手当一時金等の診断書作成補助を行っている。今年度は、新たに小児慢性特定疾患を開始した。
- ② 臨床データ登録業務：診療に関するデータの抽出・整理・登録業務、薬品市販後調査、患者を他院に紹介するための画像CDの作成補助をしている。
- ③ 外来助手業務：診察室内準備、診療補助、電子カルテへの代行入力を行っている。当院は、外来クラークと称している。

これらの業務は、医師事務作業補助検討委員会で管理をしている。また、ドクタークラークの活躍が医師に認められ、年々業務依頼が増加しており、当院にとって欠かせない存在となった。

来年度は、さらに医師の要望を取り入れ、医師の事務作業の軽減に努めたい。

（委員長 杉浦 勇）

3. 活動報告

(1) 従事者数

①ドクタークラーク

チーム名(主な業務)	人数(人)
Aチーム (入院証明作成)	8
Bチーム (その他書類作成)	5
Cチーム (データの抽出・整理)	4
Dチーム (市販後調査の補助)	2
Eチーム (臨床研究書類作成補助)	2
計	21

②外来クラーク

診療科	人数(人)
内科	7
産婦人科	1
産婦人科（生殖医療）	1
外科	2
脳神経外科	2
放射線科	1
小児科	3
泌尿器科	1
眼科	1
耳鼻いんこう科	1
計	20

(2) ドクタークラーク実績

①入院証明作成補助業務（担当者 8人）

業務内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計(件)
入院証明書	583	586	670	602	643	677	617	640	646	571	621	758	7,614

②その他書類作成補助業務（担当者 5人）

業務内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計(件)
指定難病（新規・更新） 臨床調査個人票	8	39	1,142	188	70	51	31	17	19	19	17	15	1,616
介護保険主治医意見書	107	125	128	140	123	143	127	128	129	165	130	129	1,574
自賠責保険診断書	130	146	137	167	135	146	105	130	153	133	144	117	1,643
傷病手当金請求書	132	150	150	135	144	154	151	143	144	124	131	131	1,689
労災休業給付申請書	36	33	40	31	33	40	30	26	35	37	39	36	416
生活保護医療要否意見書	76	72	65	61	82	78	72	94	84	75	76	85	920
B型C型肝炎患者医療 給付事業受給者票認定 に係わる診断書	15	14	15	7	12	11	9	13	25	22	8	11	162
肝疾患インターフェロン 治療効果判定報告書	0	0	0	0	0	0	38	0	0	0	0	26	64
出産一時金支給申請書	1	3	4	1	0	2	4	1	2	4	2	6	30
出産手当金支給申請書	6	8	3	4	3	6	7	2	6	4	8	7	64
訪問看護指示書	28	23	30	32	31	28	25	22	36	26	38	24	343
障害認定医師意見書	11	6	6	10	6	6	4	6	10	8	8	3	84
自立支援	9	2	10	2	3	8	4	5	4	2	8	11	68
結核定期病状調査報告書	0	14	12	5	0	12	2	14	20	4	13	0	96
小児慢性特定疾病	6	7	9	4	6	2	7	109	74	36	9	8	277
計	565	642	1,751	787	648	687	616	710	741	659	631	609	9,046

③他院紹介・学会用CD作成業務（担当者 4人）

業務内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計(件)
転院・紹介用(申請書あり)	185	179	210	195	226	185	179	152	161	156	168	163	2,159
学会・研究用(申請書あり)	8	5	17	3	18	12	8	6	10	5	3	19	114
転院・紹介用(Dr作成)	410	384	454	394	442	442	483	449	442	462	485	530	5,377
学会・研究用(Dr作成)	8	11	2	8	6	2	2	4	3	7	10	3	66
計	611	579	683	600	692	641	672	611	616	630	666	715	7,716

④薬品別市販後調査票作成業務（担当者 2人）

業務内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計(件)
調査票記入数	37	23	26	34	31	20	19	21	18	15	20	39	303
製薬会社提出数	32	39	23	44	26	17	19	17	24	10	23	36	310
製薬会社説明会	1	2	1	1	1	0	1	1	1	2	1	2	14

⑤症例登録・抽出業務（担当者 8人 ※3・4・7担当者兼務）

業務内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計(件)
DWHを使用したデータ抽出・作成	8	10	8	3	7	13	7	6	9	12	14	17	114
血液学会疾患登録(血液・腫瘍内科)	73	20	0	0	0	0	0	0	0	0	75	56	224
血液学会疾患登録(小児科)	3	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	7
NCD症例登録(一般外科)	135	131	131	120	166	103	115	144	124	146	137	119	1,571
NCD症例登録(心臓外科・血管外科)	3	16	1	15	6	17	18	4	25	20	3	20	148
NCD症例登録(脳神経外科)	21	31	36	28	39	14	39	32	13	32	0	65	350
NCD症例登録(循環器内科)	11	10	14	31	14	0	0	47	17	22	26	21	213
NCD症例登録(移植外科)	5	0	0	24	9	0	0	0	0	38	0	0	76
NCD症例登録(呼吸器外科)	0	5	9	14	8	0	24	13	19	8	0	17	117
産科データ登録	84	78	0	171	77	100	52	68	84	174	0	155	1,043
計	343	302	199	406	328	248	255	314	291	452	255	470	3,863

⑥各診療科の患者データベース作成業務（担当者 8人 ※3・4・7担当者兼務）

歯科口腔外科、リウマチ科、肛門外科、脊椎外科、呼吸器外科、心臓外科・血管外科、呼吸器内科、小児科（新生児）、消化器内科、泌尿器科、産婦人科、整形外科、放射線科 計 13 診療科

⑦臨床研究に関わる書類作成補助（担当者 2人）

業務内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計(件)
書類作成補助数	－	－	－	－	－	5	5	5	7	5	6	－	33
臨床研究審査委員会提出数	－	－	－	－	－	5	4	4	7	5	6	－	31

⑧院外研修実績

医師事務作業補助者コース（日本病院会）に7人受講した。

医師事務作業補助者としての知識向上や他施設との交流を図るために「NPO 法人日本医師事務作業補助研究会」に医療情報課職員も含め積極的に参加している。